



# INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2016

# INDICE DE CONTENIDO

CLICK SOBRE LOS TÍTULOS

**GESTIÓN  
CADENA DE  
VALOR**  
(102-9) (102-10)

**GESTIÓN  
DEL TALENTO  
EN REFICAR**

**GOBIERNO CORPORATIVO,  
GESTIÓN ÉTICA  
Y TRANSPARENTE** (102-17)

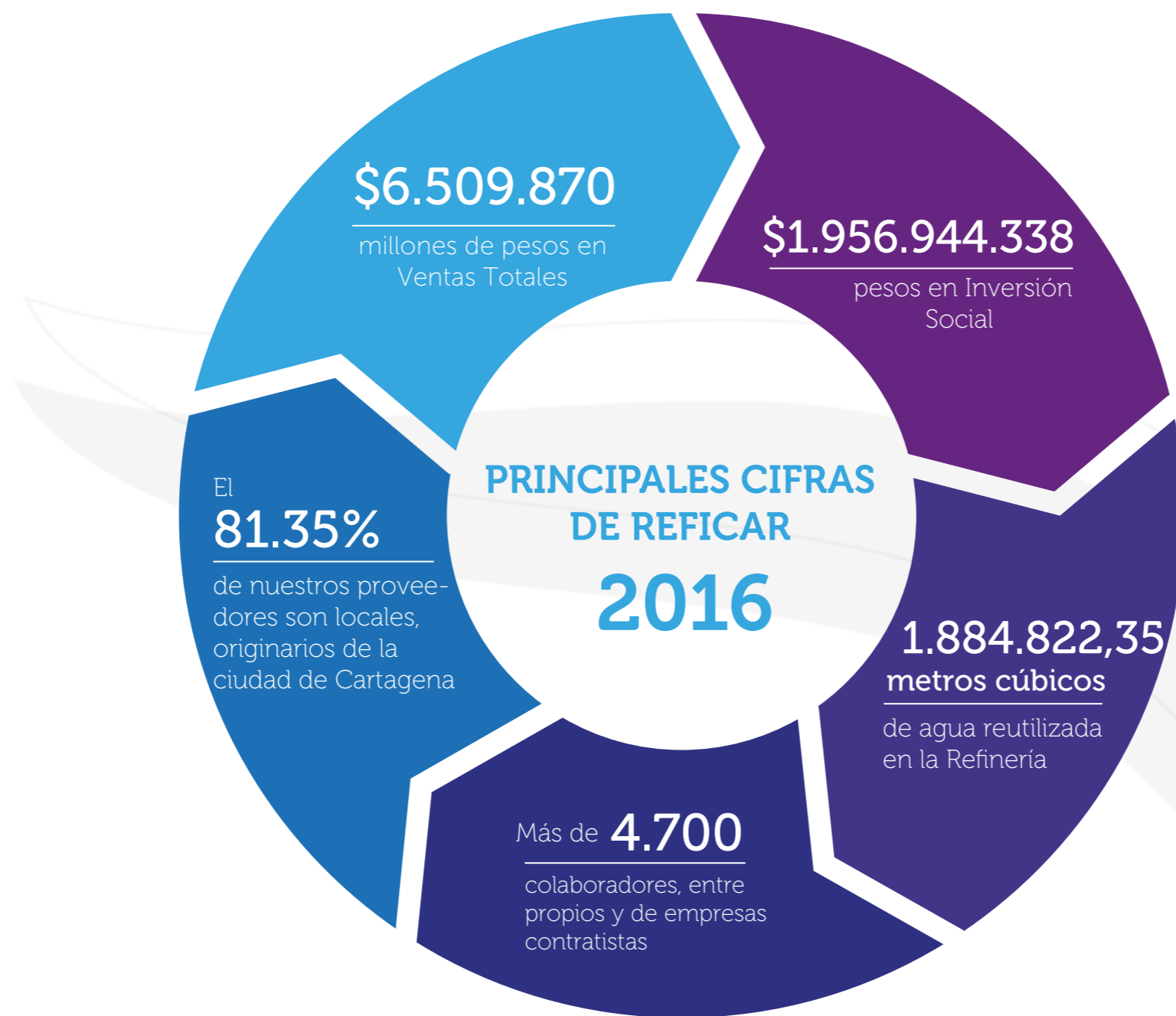
**MODELO DE  
SOSTENIBILIDAD  
Y RSE**

**OPERACIÓN**  
(G4-OG6)(G4-OG8)

**DESEMPEÑO  
EN HSE** (403-2)

**GESTIÓN  
AMBIENTAL**

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

# EXPECTATIVAS DE GRUPOS DE INTERÉS

- Transparencia
- ▲ Energía
- ✕ Agua
- + Emisiones - Cambio climático
- ◆ Cumplimiento regulatorio (MA)
- Rendición de cuentas
- Efluentes y residuos
- ▲ Inversiones ambientales
- ✕ Asuntos laborales  
Programas de beneficios a los colaboradores
- Diálogo con Grupos de Interés
- + Inversión Social
- Protección del ambiente
- ✕ Derechos humanos  
Trabajo Infantil, Trabajo Forzado
- Discriminación, Convenio Colectivo  
Anticorrupción
- Educación y formación en el trabajo
- + Generación de empleo
- Desempeño económico
- ◆ Desarrollo local
- ▲ Evaluación proveedores  
DDHH, Ambientales y Prácticas laborales
- ◆ Salud y seguridad en el trabajo
- ✕ Multas y sanciones
- ◆ Mecanismos de reclamos

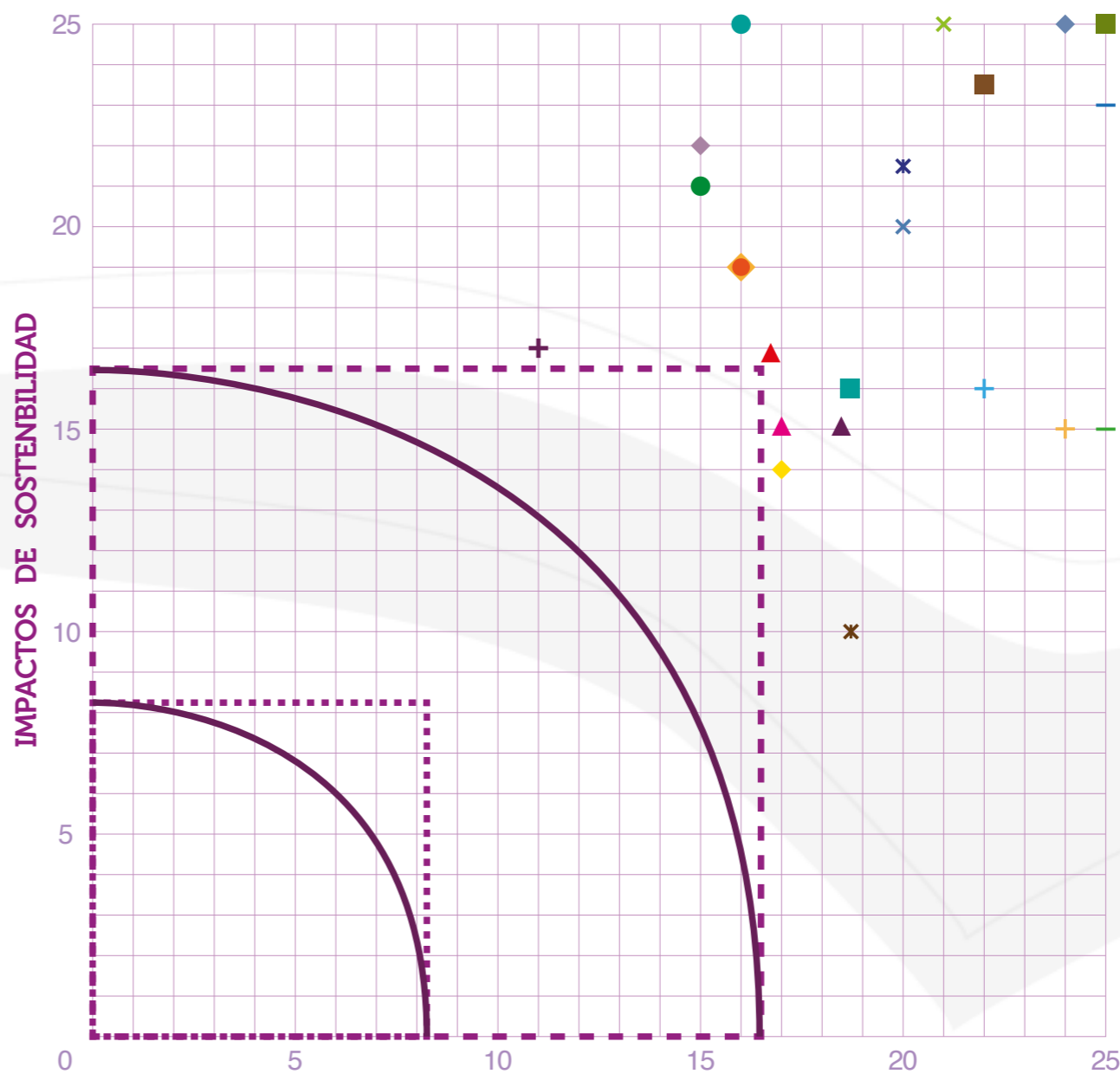


Gráfico Matriz de materialidad

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

# GRUPOS DE INTERÉS (102-40) (102-42)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

# GESTIÓN CADENA DE VALOR

(102-9) (102-10)

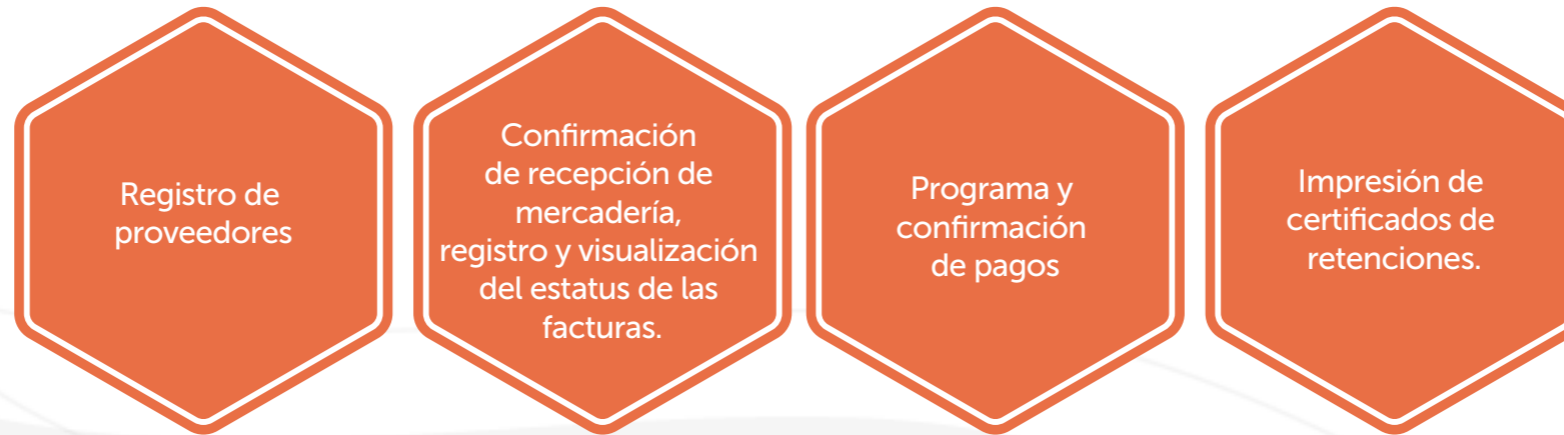
[< Ir a índice](#)



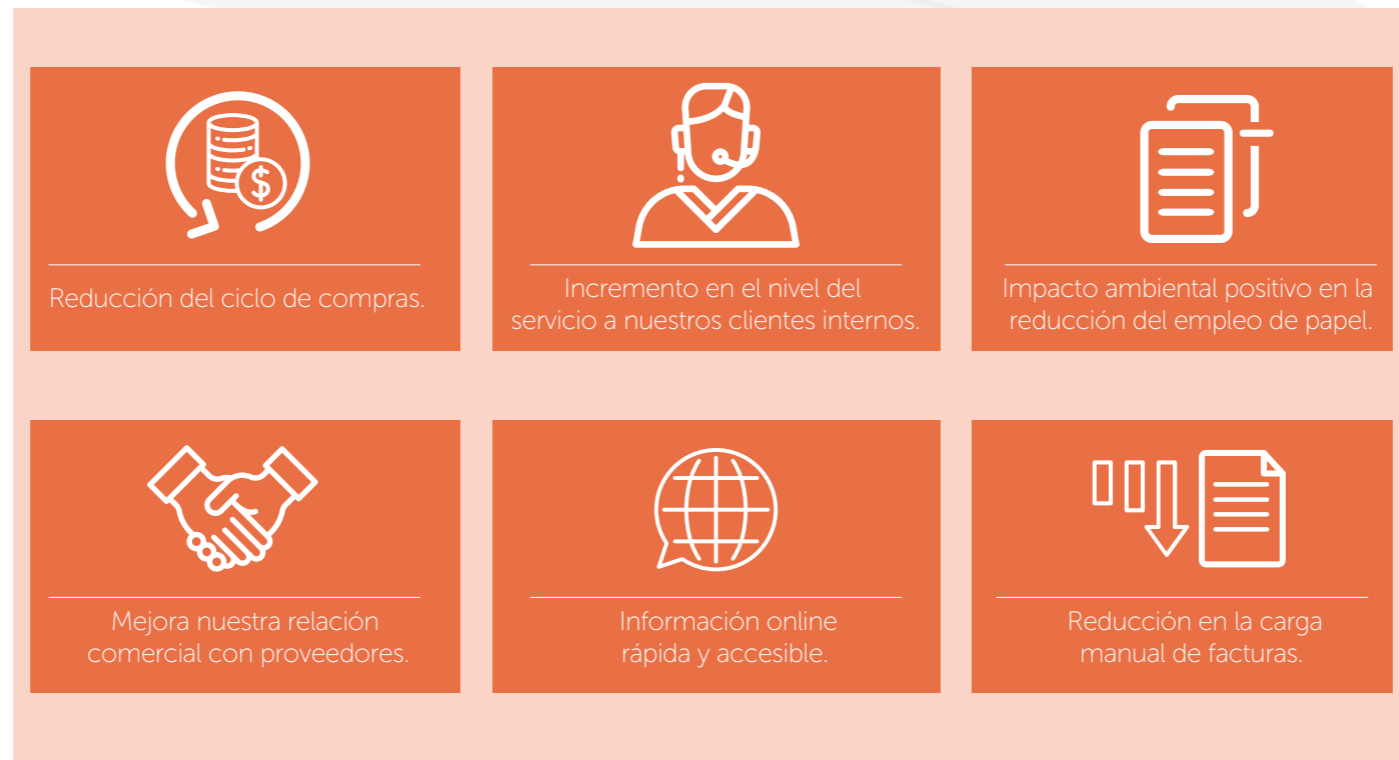
JUNTOS, TRANSFORMANDO EL FUTURO

## GESTIÓN CADENA DE VALOR (102-9) (102-10)

Nuestros contratistas y proveedores son parte de la cadena de valor, por tanto tienen un nivel de compromiso y vinculación con la empresa. En el 2016, la Dirección de Administración y Contratos continuó con la gestión de compras a través de nuestro web site, Portal de Proveedores, la capacitación de proveedores en su uso y la integración de los procesos de compras, contabilidad y tesorería, en las siguientes actividades:

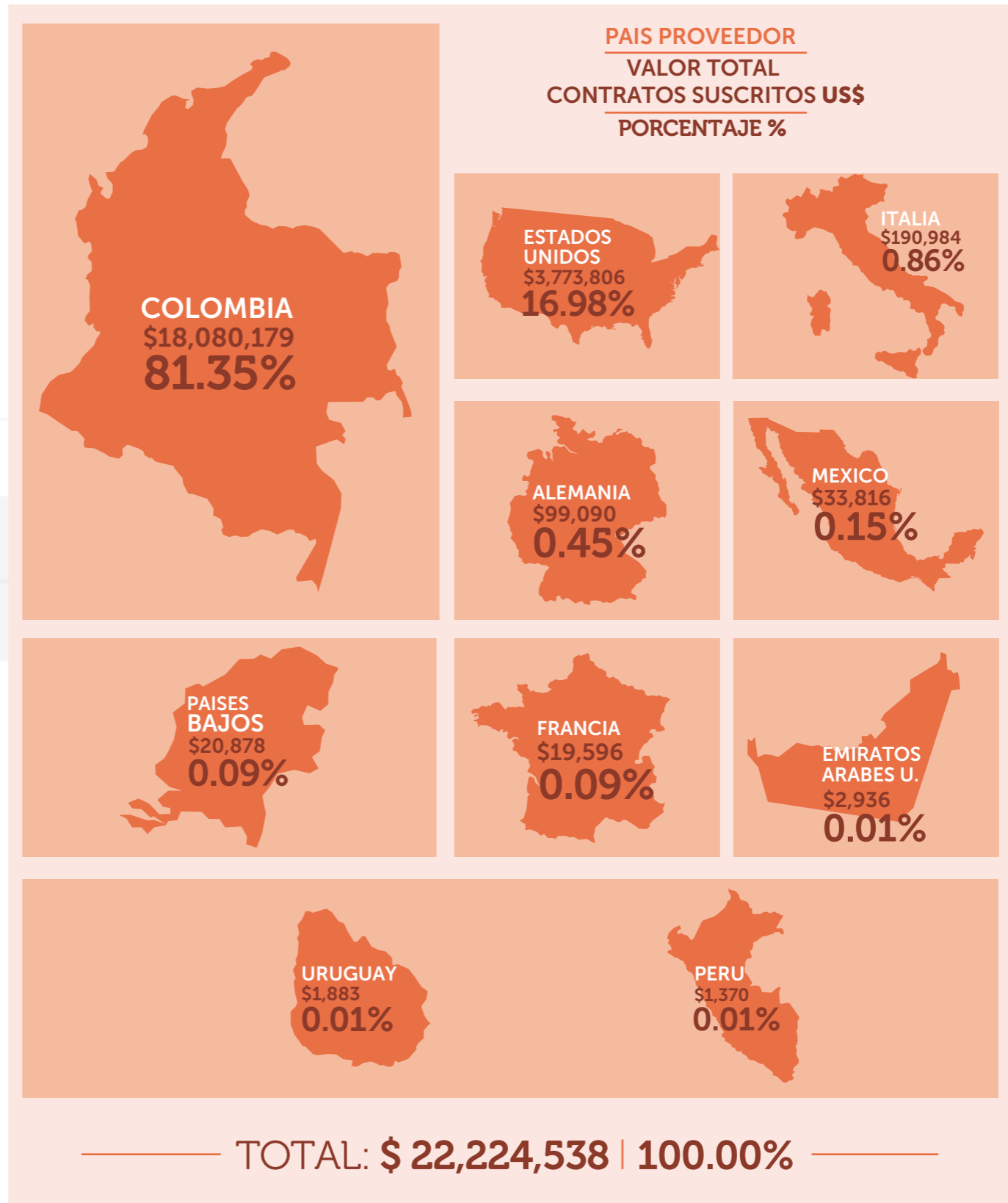


De los que hemos obtenido los siguientes beneficios:



**NUEVOS CONTRATOS** (204-1)

Durante el año 2016, se suscribieron 452 nuevos contratos que totalizaron US\$ 22.224.538 (calculado a una TRM promedio de \$2.950). Los contratos suscritos con empresas colombianas sumaron US\$18.080.179 (81.35% del total), principalmente de ciudades como Cartagena, Bogotá y Barranquilla.



Durante el año 2016 se realizaron pagos totales a proveedores, con contratos vigentes desde años anteriores por valor de US\$ 3,301,924,271. En cumplimiento de la Ley 1676 de 2013, Reficar informa que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores, proveedores o contratistas.

### EVALUACIÓN DE LOS CONTRATISTAS (308-1) (408-1) (409-1)

La Contraloría General de la República ("CGR") publicó, el 26 de enero de 2016, un informe sectorial denominado "Lecciones aprendidas y no aprendidas de un Megaproyecto" que se refirió a la planeación y ejecución del proyecto de ampliación y modernización de la Refinería de Cartagena.

Con base en este informe la CGR realizó, entre el 15 de enero y hasta el 18 de noviembre de 2016, una actuación especial en Reficar. En desarrollo de esta actuación, Reficar recibió



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

La sensibilización y capacitación sobre la temática de DDHH dirigido a nuestros proveedores y contratistas se ha programado en el Plan Anual de Capacitación del 2017. En nuestro próximo reporte estaremos informando sobre ello.

# GESTIÓN DEL TALENTO EN REFCICAR

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

## GESTIÓN DEL TALENTO EN REFCAR

El éxito de Reficar se basa en el compromiso de nuestros colaboradores con la mejora continua y en su actitud frente a los retos de la industria. El sector en el cual nos desempeñamos, se caracteriza por demandar conocimientos del negocio altamente especializados. En este sentido, nuestra estrategia de gestión humana está enfocada en el desarrollo técnico y profesional de nuestro equipo.

Este desarrollo profesional es complementado con nuestra preocupación por ofrecer a los colaboradores un ambiente de trabajo seguro y saludable, donde los valores corporativos como la responsabilidad, integridad, respeto y transparencia son los principales pilares de la relación. Durante el 2016 contamos con 106 colaboradores en término fijo y 64 en término indefinido.

**Contamos con un equipo de profesionales altamente calificado y motivado, implementamos una estrategia de formación, que brinda a nuestros colaboradores la posibilidad de desarrollarse en lo personal y en lo profesional dentro de la organización.**



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

## PLANTA DE PERSONAL EN 2016<sup>(102-8)</sup>

Teniendo en cuenta el inicio de la operación de la totalidad de las plantas que componen la Refinería de Cartagena, a partir del presente reporte se incluyen, en la contabilización de personal, a todos los colaboradores directos de Reficar, y a los directamente vinculados a Ecopetrol Operador y a sus subcontratistas, en virtud de la ejecución del contrato de operación y mantenimiento.

A diciembre 31 la Refinería de Cartagena contaba con 4.741<sup>(102-7)</sup> trabajadores, discriminados de la siguiente forma:

### DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO

Categoría		Mujeres	Hombres	Total 2016	Total 2015
REFICAR	Empleados con Contrato Indefinido	29	35	64	64
	Empleados a Término Fijo	42	64	106	180
	Empleados a Término o Labor	0	0	0	26
	Empleados Temporales	2	1	3	3
	Empleados por Prestación de Servicios	0	0	0	0
	<b>Sub Total</b>	<b>73</b>	<b>100</b>	<b>173</b>	<b>273</b>
ECOPETROL	Contratistas para Refinería	324	3.089	3.413	N.D.
	Empleados para Refinería	161	994	1.155	N.D.
	<b>Sub Total</b>	<b>485</b>	<b>4.083</b>	<b>4.568</b>	<b>N.D.</b>
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>4.183</b>	<b>4.741</b>	<b>N.D.</b>	

### DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR ORIGEN

Categoría	Reficar	Reficar	Ecopetrol		Total 2016
	2015	2016	Contratistas	Empleados	
Empleados de Cartagena	105	61	3.023	1.072	4.153
Empleados de Bolívar	9	9	293	22	324
Empleados de la Región Caribe	37	29	17	25	71
Empleados del Resto del País	86	70	65	28	163
Empleados Extranjeros	33	4	15	8	27
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>173</b>	<b>3.413</b>	<b>1.155</b>	<b>4.738</b>

### MOVIMIENTO PLANTADE PERSONAL REFICAR (401-1)

La disminución en la cantidad de empleados de Reficar respecto al año 2015, se debe a la terminación de los contratos que estaban asociados a la ejecución del proyecto de ampliación, y los cuales ya no son requeridos durante la etapa de operación.

Por Tipo de Contrato Laboral	Diciembre de 2015	Diciembre de 2016	Diferencia
Término Indefinido	64	64	0
Término Fijo	181	106	-75
Obra o Labor	25	0	-25
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>170</b>	<b>-100</b>

# GOBIERNO CORPORATIVO, GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE (102-17)

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

## NOMBRAMIENTO NUEVO OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

En el mes de octubre de 2016, la Junta Directiva de Reficar nombró como Oficial de Cumplimiento a la Señora Ligia Botero Mejía, quien asumió todas las funciones de este rol y con el apoyo de un equipo de trabajo, desempeña las funciones asignadas, además de las funciones asignadas a la nueva Gerencia de Control Interno y Cumplimiento, mencionada en el siguiente numeral de este documento. Previo a este nombramiento, Felipe Laverde desempeñó el rol de Oficial de Cumplimiento durante lo transcurrido del año, adicional a sus funciones como Vicepresidente Jurídico y de Asuntos

## CÓDIGO DE ÉTICA:

La compañía adelantó una revisión y actualización de su código de Ética en el año 2016, manteniendo sus valores <sup>(102-16)</sup> de Responsabilidad, Integridad, Respeto y Transparencia. Así como sus Principios <sup>(102-16)</sup>:



La descripción detallada de estos valores y principios se puede consultar en el link:

[http://www.reficar.com.co/Repositorio/02\\_GobiernoCorp/00\\_Biblioteca/03\\_CodigoEticaBuenGobierno/02CodigoEtica.pdf](http://www.reficar.com.co/Repositorio/02_GobiernoCorp/00_Biblioteca/03_CodigoEticaBuenGobierno/02CodigoEtica.pdf)

## CONFLICTO DE INTERÉS <sup>(102-25)</sup>

En consideración de los diferentes riesgos que pueden llegar a materializarse en los diferentes procesos que ejecuta Reficar, la Junta Directiva definió un conjunto de reglas de actuación para todos los trabajadores a fin

de garantizar la transparencia, la confiabilidad y de liderazgo positivo, mediante las cuales se espera mantener el buen nombre y reputación de la entidad frente a sus diferentes grupos de interés.

El Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT y procedimientos anticorrupción, antifraude, conflicto de interés y regalos de la Refinería de Cartagena S.A., en el manual OC-MN-001 “Manual del sistema de autocontrol y gestión de riesgo de Lavado de Activos y Financiación al terrorismo SARLAFT y procedimientos anticorrupción, antifraude, conflicto de interés y regalos Refinería de Cartagena S.A.”, establece las normas de actuación en caso de presentarse un conflicto de interés.

Durante el año 2016, los empleados y directivos de Reficar, diligenciaron los formatos de Conflictos de Interés y de Ética y Cumplimiento, insumo que permitió identificar estas situaciones y tomar las medidas correspondientes. Es una actividad que hace parte de los lineamientos definidos para prevenir estos conflictos.

## MECANISMOS DE DENUNCIA

Para realizar denuncias o comentarios respecto de situaciones que van en contra del cumplimiento del Código de Ética, se mantienen los siguientes canales:

 Línea de atención a dilemas éticos y casos de corrupción  Línea telefónica local Bogotá: (57 1) 2343900  Línea telefónica gratuita nacional: 018009121013	 Página Web de Reficar: <a href="http://www.reficar.com.co">www.reficar.com.co</a>  Página Web Ecopetrol: <a href="http://asuntoseticos.ecopetrol.alertline.com">http://asuntoseticos.ecopetrol.alertline.com</a>	 Correo electrónico: <a href="mailto:codigoetica@reficar.com.co">codigoetica@reficar.com.co</a>
--	---	--

Todas las comunicaciones realizadas a estos canales son confidenciales. En 2015 se estima que se utilizaron 30 horas para la asesoría en cuanto al uso de los canales de denuncias.

# MODELO DE SOSTENIBILIDAD Y RSE

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

## EJES TRANSVERSALES

El relacionamiento de la organización con cualquiera de nuestros grupos de interés está enmarcado en ejes transversales a todas las actividades a fin de mantener en alto nuestra reputación.



Gobierno de la Organización



Derechos Humanos



Sostenibilidad Ambiental



Sostenibilidad Financiera



Generar Valor Compartido



Articulación Público - Privada

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

# OPERACIÓN

(G4-OG6)(G4-OG8)

[< Ir a índice](#)

## CARGA ACUMULADA DE LAS PRINCIPALES UNIDADES DURANTE EL AÑO 2016

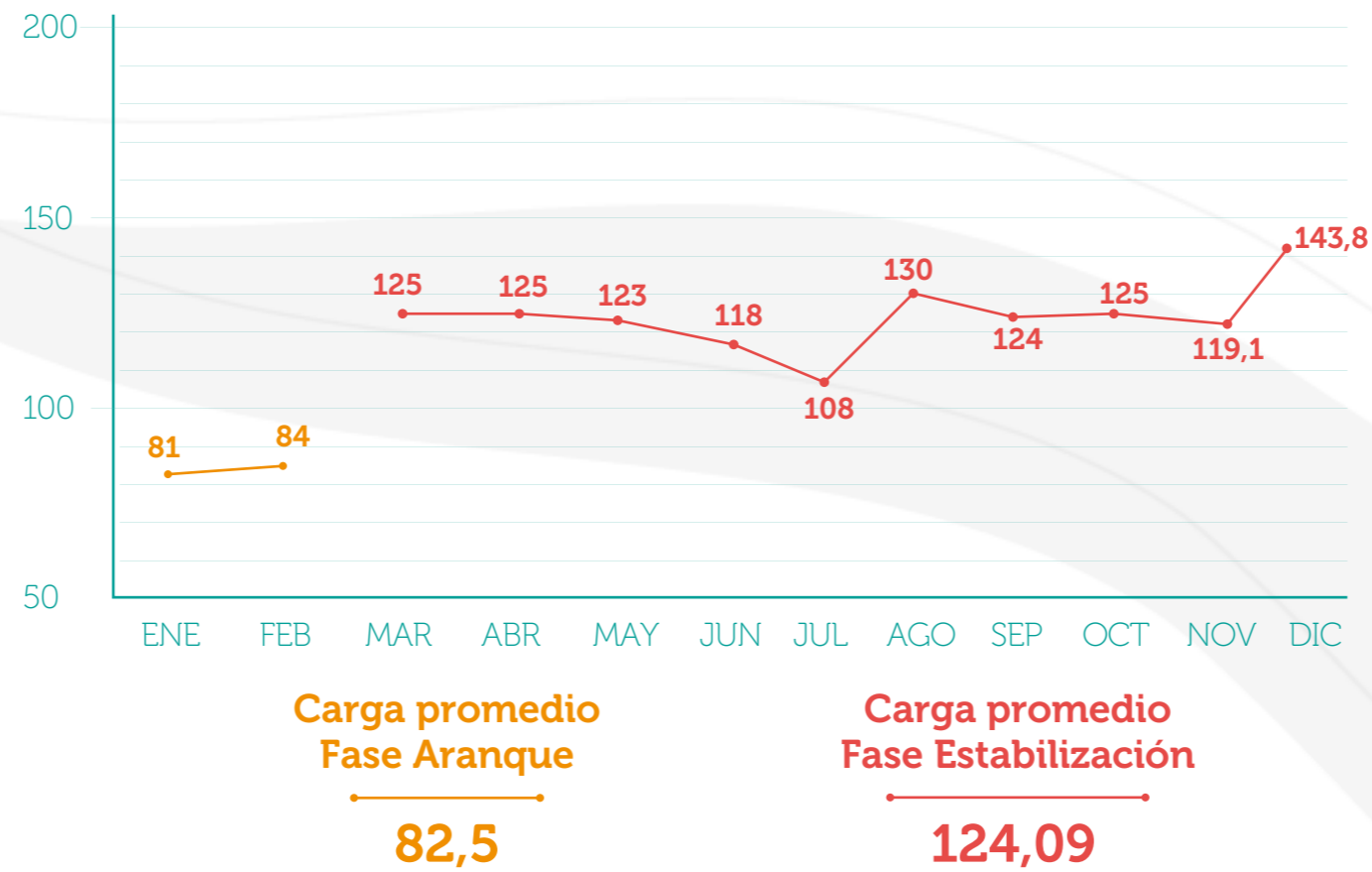
### El día 19 de agosto de 2016

se hizo entrega oficial de la totalidad de la operación de la refinería de Reficar a Ecopetrol como Operador, bajo el Contrato de Operación y Mantenimiento. A partir de ese momento es responsabilidad de éste garantizar el buen funcionamiento y gestión de los activos, en virtud del contrato de operación y mantenimiento suscrito con Reficar.

A continuación, se muestran los principales resultados de la operación de la refinería, en términos de carga a las unidades y producción obtenida:

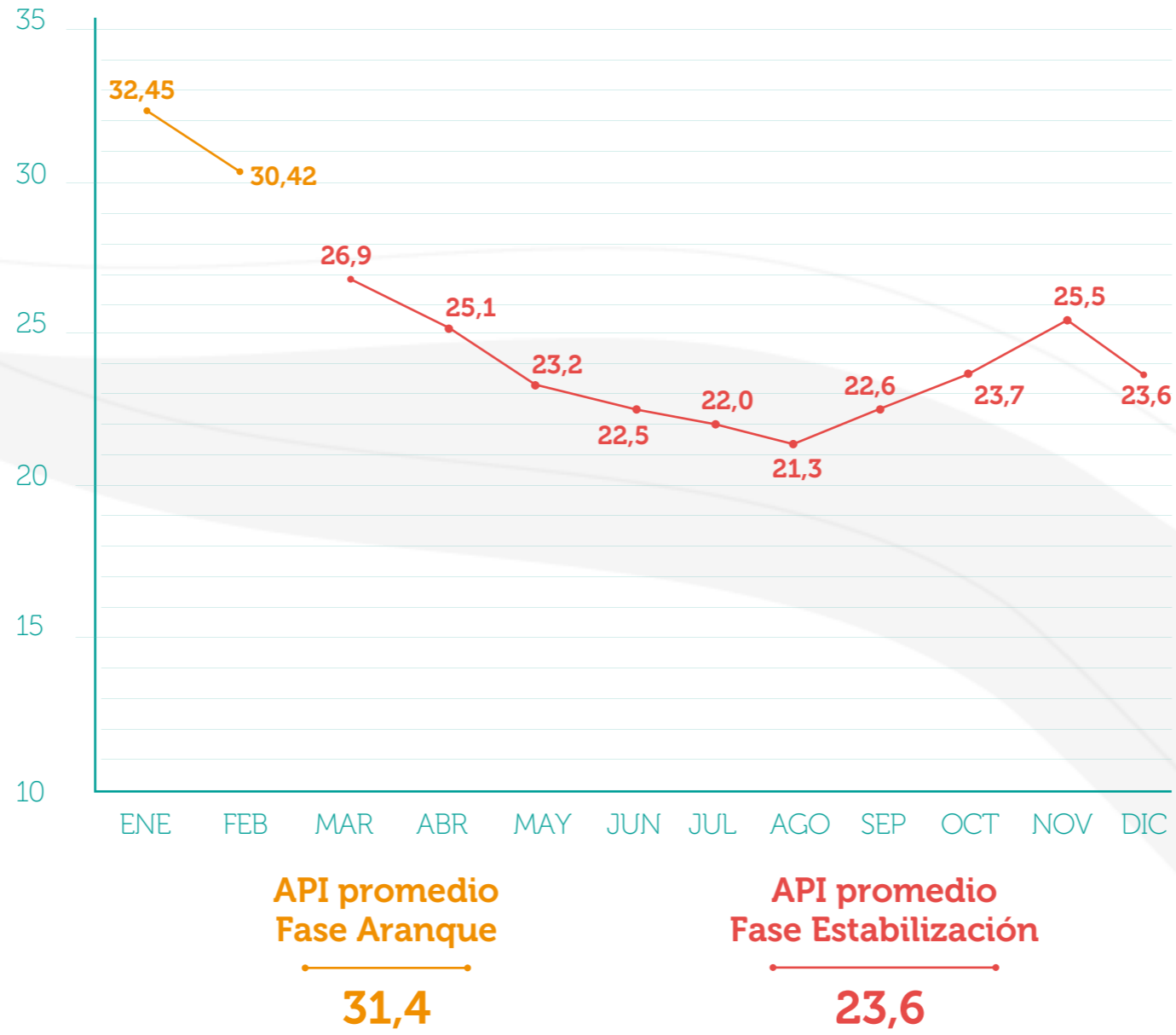
UNIDAD	MILES DE BARRILES (KB)
Crudo	42.891
Coker	9.050
Cracking	5.286
Hydrocracker	9.287
HDT 108	5.120
HDT 109	4.123
HF Alky	418

### CARGA PROCESADA EN EL 2016:



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

### API PROMEDIO UTILIZADO EN 2016:



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

# DESEMPEÑO EN HSE (403-2)

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

**DESEMPEÑO EN HSE** <sup>(403-2)</sup>

En Reficar nuestra prioridad son los colaboradores, por ello nos aseguramos de mantener un entorno laboral seguro y saludable, en el cual el colaborador se sienta a gusto y pueda desempeñar muy bien sus funciones. Contamos con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobada por nuestro Presidente y ejecutamos un Programa Anual de Seguridad y Salud en el trabajo. Trabajamos continuamente procesos de capacitación en temas de salud y seguridad a nuestros colaboradores. Durante el 2016, se invirtieron un total de 10.351.896 Horas Hombre en las actividades de Ecopetrol Operador de la Refinería, Reficar y subcontratistas de Reficar. <sup>(404-1)</sup>

En los últimos dos años, el desempeño HSE de Reficar ha mejorado continuamente. En las siguientes tablas se presentan el Índice del Total de Casos Registrables (TRIF), Índice de Frecuencia de Incidente de Seguridad de Procesos (ISP) e Incidentes Ambientales 2015-2016 para Ecopetrol Operador, Reficar y Subcontratistas de Reficar. <sup>(403-2)</sup>



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

Indicador <sup>(403-2)</sup>	2016	2015
Horas Hombre	10.351.896	32.944.698
Accidentes Registrables	29	57
Total Recordable Cases (TRIF)*	2,80	1,73
Environmental Incident (EI)	0	0
Process Safety Incident (ISP)*	0,19	0,03

\*En el segundo semestre del 2016, los riesgos estuvieron asociados con la nueva etapa de operación de las Unidades, que generaron riesgos distintos a los presentados entre 2015 y el primer semestre del 2016 y que correspondían a las fases de construcción, precomisionamiento y puesta en marcha de las Unidades.

Durante este año se utilizaron los siguientes indicadores para medir la gestión HSE:



A continuación, se presenta el resumen de los resultados de estos indicadores para el año 2016, los cuales cerraron en cumplimiento respecto al límite establecido para este año.

Indicadores de resultados Reficar <sup>(403-2)</sup>	Meta/Límite 2016	Acumulado	% de Cumplimiento
Índice de Frecuencia de Casos Registrables (TRIF)	3,50	2,80	120%
Índice de Frecuencia de Seguridad de Procesos	0,80	0,19	176%
Incidentes Ambientales	4	0	200%
Cumplimiento Legal ambiental: LPO	100%	100%	100%
Cumplimiento Legal ambiental: ICLA	100%	100%	100%

Indicadores de resultados Reficar Ecopetrol O&M	Meta/Límite 2016	Acumulado	% de Cumplimiento
Índice de Frecuencia de Casos Registrables	3,75	3,43	109%
Índice de Frecuencia de Seguridad de Procesos	0,80	0,31	161%
Incidentes Ambientales	1	0	200%
Barriles Derramados (Mensualización)	2	0	200%

## ENTRE LOS LOGROS MÁS RELEVANTES SE DESTACAN:

La implementación en campo el Modelo de Gestión HSE de Ecopetrol, para la etapa de PPM en todas las unidades de proceso que finalizaron etapa de construcción.

La finalización de la etapa de construcción del 100% de las unidades de proceso con cero (0) fatalidades y cero (0) incidentes ambientales.

La finalización de la puesta en marcha del 100% de las unidades de proceso con cero (0) fatalidades y cero (0) incidentes ambientales.

La entrega de la nueva Refinería de Cartagena al operador Ecopetrol y Koch Mineral y se implementaron sus sistemas de gestión HSE respectivos.

La declaración ante el ANLA, el 18 de agosto del 2016, del inicio oficial de la operación de la nueva Refinería de Cartagena.

La realización de la auditoría ambiental preparatoria a la Auditoría interna de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental para la etapa de operación.

La realización de la evaluación inicial del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 del Ministerio del Trabajo.



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

# GESTIÓN AMBIENTAL

[< Ir a índice](#)



## MARCO LEGAL AMBIENTAL LICENCIAS PARA OPERAR (LPO)

Se obtuvieron 31 Licencias para operar:

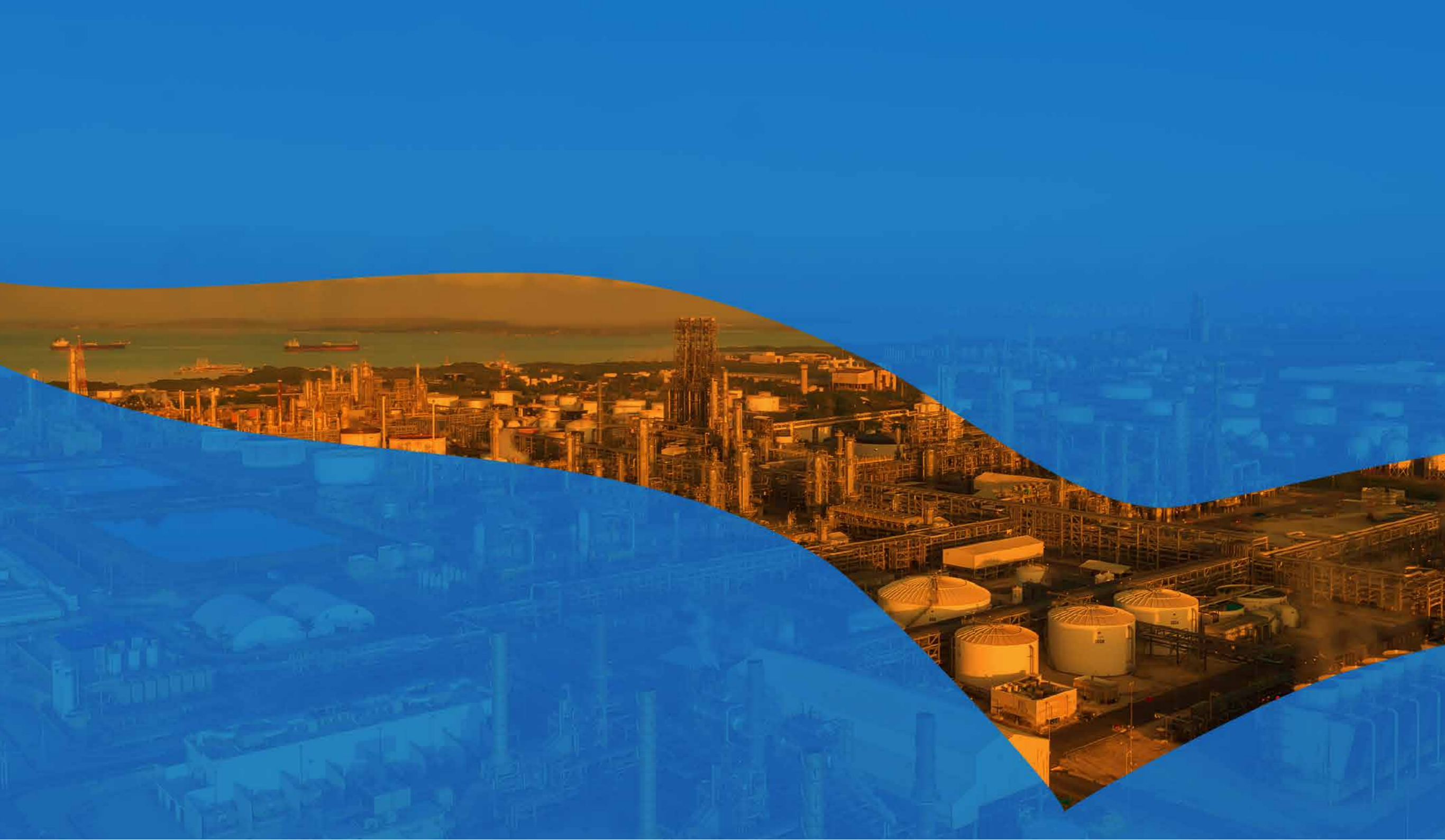
ITEM	REQUERIDOS	ENTIDAD
1	Licencia ambiental original	MMA
2	Licencia lado tierra	MAVDT
3	Licencia muelles	MAVDT
4	Permiso aprovechamiento forestal lote proyecto	CARDIQUE
5	Permiso ocupación de cauces arroyo grande	MAVDT
6	Permiso aprovechamiento forestal ronda del arroyo	MAVDT
7	Permiso aprovechamiento forestal mangle muelles	MAVDT
8	Permiso aprovechamiento forestal pozas	CARDIQUE
9	Permiso aprovechamiento forestal contra incendios	CARDIQUE
10	Permiso aprovechamiento forestal bahías de acceso 1	CARDIQUE
11	Permiso aprovechamiento forestal bahías de acceso 2	CARDIQUE
12	Permiso aprovechamiento forestal ccb	EPA CARTAGENA
13	Permiso vertimientos refinería actual	CARDIQUE
14	Permiso emisiones refinería actual	EPA CARTAGENA
15	Permiso vertimientos refinería ampliada	MAVDT
16	Permiso emisiones refinería futura	MAVDT
17	Permiso aprovechamiento forestal interior refinería	EPA CARTAGENA
18	Permiso de aprovechamiento forestal cafetería	EPA CARTAGENA
19	Permiso de aprovechamiento forestal unidad 149 y aislados	EPA CARTAGENA
20	Modificación a la resolución 103 epa permiso de aprovechamiento forestal unidad 149 y aislados	EPA CARTAGENA
21	Giro ordinario para el transporte del petcoke en camiones	ANLA
22	Permiso de aprovechamiento forestal área de usi	EPA CARTAGENA
23	Giro ordinario cargue de azufre sólido en camiones	ANLA
24	Giro ordinario para recibo de crudo - olecar	ANLA
25	Giro ordinario para el cargue de coque en barcaza en el muelle roll-on roll-off y su transporte hasta puerto mamonal	ANLA
26	Licencia para manejo de 32 fuentes radioactivas	SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO
27	Permiso de aprovechamiento forestal para la construcción del puente a ro-ro	EPA CARTAGENA
28	Licencia de operación de 63 fuentes radiactivas	SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO
29	Licencia para importación de 63 fuentes radiactivas	SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO
30	Modificación a la concesión portuaria de reficar no 010 del 19 de noviembre de 2010	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI
31	Declaración de giro ordinario a las actividades del cargue y lavado con los cuales se da el transporte de pet coke desde la refinería de Cartagena hasta puerto de mamonal	ANLA



Refinería de Cartagena S.A., en adelante REFICAR <sup>(102-1)</sup>  
Dirección: Zona Industrial Mamonal, Km. 12  
Variante Mamonal - Gambote Portería 3B  
Cartagena, Colombia.

Toda comunicación referente al presente Reporte de Sostenibilidad, debe ser enviada por escrito dirigida a la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial. <sup>(102-53)</sup>

Harvey L. Rodríguez S.  
*Director RSE*  
Email: [atencionalciudadano@reficar.com.co](mailto:atencionalciudadano@reficar.com.co)



Asesoría y Diseño: Gestión y Desarrollo Sostenible S.A.S.