



INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2016

INDICE DE CONTENIDO

CLICK SOBRE LOS TÍTULOS

PERFIL DE LA REFINERÍA DE
CARTAGENA S.A. REFICAR ⁽¹⁰²⁻¹⁾

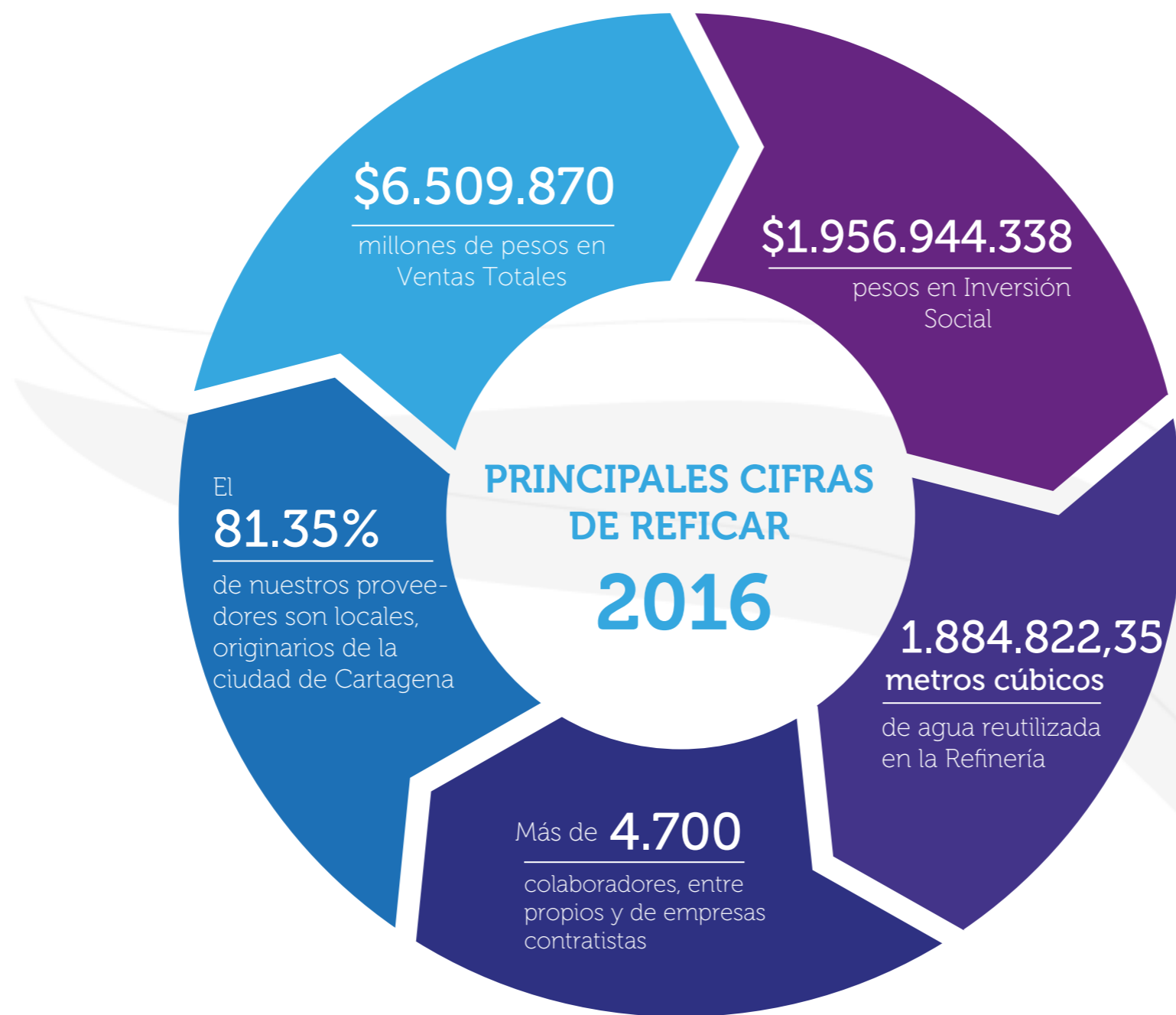
GESTIÓN
CON CLIENTES

GESTIÓN ÉTICA Y
TRANSPARENTE ⁽¹⁰²⁻¹⁷⁾

MODELO DE
SOSTENIBILIDAD
Y RSE

OPERACIÓN
^{(G4-OG6)(G4-OG8)}

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

EXPECTATIVAS DE GRUPOS DE INTERÉS

- Transparencia
- ▲ Energía
- ✕ Agua
- + Emisiones - Cambio climático
- ◆ Cumplimiento regulatorio (MA)
- Rendición de cuentas
- Efluentes y residuos
- ▲ Inversiones ambientales
- ✕ Asuntos laborales
Programas de beneficios a los colaboradores
- Diálogo con Grupos de Interés
- + Inversión Social
- Protección del ambiente
- ✕ Derechos humanos
Trabajo Infantil, Trabajo Forzado
- Discriminación, Convenio Colectivo
Anticorrupción
- Educación y formación en el trabajo
- + Generación de empleo
- Desempeño económico
- ◆ Desarrollo local
- ▲ Evaluación proveedores
DDHH, Ambientales y Prácticas laborales
- ◆ Salud y seguridad en el trabajo
- ✕ Multas y sanciones
- ◆ Mecanismos de reclamos

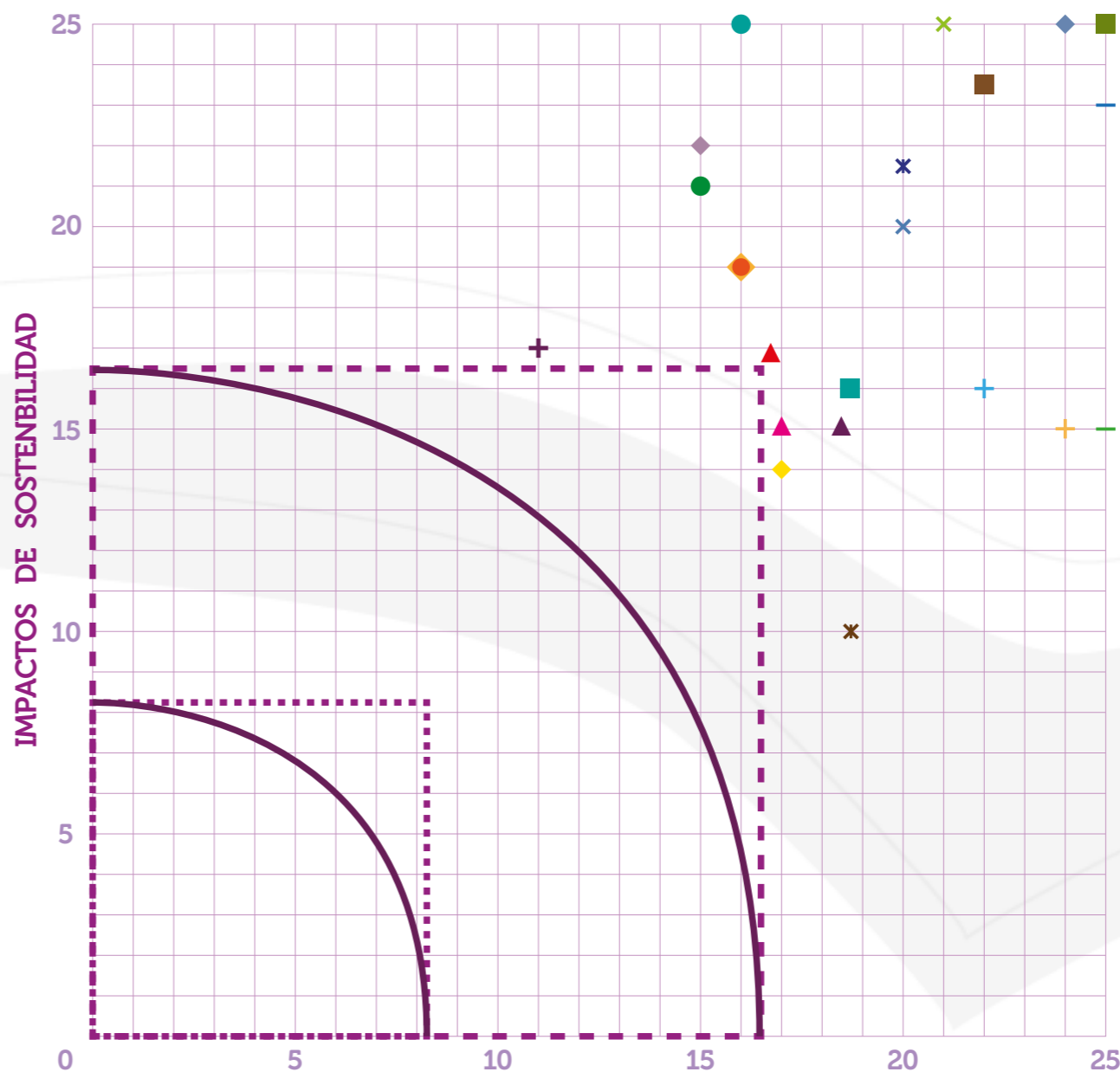


Gráfico Matriz de materialidad

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

GRUPOS DE INTERÉS (102-40) (102-42)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

[< Ir a índice](#)

PERFIL DE LA REFINERÍA DE CARTAGENA S.A. REFICAR (102-1)

Reficar es una Sociedad Anónima con la siguiente composición accionaria a Diciembre 31 de 2016: ⁽¹⁰²⁻⁵⁾

ESTRUCTURA ACCIONARIA

Accionista	Número de Acciones	Participación
Andean Chemicals Ltd.	5.847.906	53,42416%
Ecopetrol S.A.	5.098.273	46,57581%
Compound and Masterbatching Industry Ltd.	1	0.000011%
Ecopetrol Global Energy S.L.U.	1	0.000011%
Polipropileno del Caribe S.A.	1	0.000011%

Esta composición fue certificada por el Revisor Fiscal de la compañía y puede ser consultada en el libro de accionistas de la sociedad.

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

Sede Operativa: ⁽¹⁰²⁻⁴⁾
 Zona Industrial Mamonal
 Km. 12 Var Mamonal - Gambote
 Portería 3B
 Cartagena, Colombia

4.1 LOCALIZACIÓN ⁽¹⁰²⁻³⁾

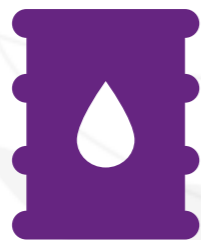
Reficar cuenta con dos sedes principales en Colombia. La sede operativa, es decir la planta de Refinación, conformada por 34 unidades; y una sede administrativa ubicada en la ciudad de Bogotá, D.C.

Sede Administrativa:
 Cra.14 No.85-68 Ofic.606.
 Bogotá, Colombia

PRINCIPALES PRODUCTOS Y MERCADOS SERVIDOS ⁽¹⁰²⁻²⁾

IMPORTACIONES

Durante el año 2016, Reficar importó un total de 22 millones de barriles de crudo de diferentes regiones del mundo y 4,7 millones de otros productos, principalmente diésel ultra bajo azufre (ULSD) y gasolina Ron 92, para un total de 26,7 millones de barriles importados



22 MILLONES DE BARRILES DE CRUDO



4,7 MILLONES DE OTROS PRODUCTOS

TOTAL 26,7 MILLONES DE BARRILES IMPORTADOS EN 2016

IMPORTACIONES DE CRUDO

País de Carga/Tipo de Crudo	Volumen (BLS)
1. ANGOLA	6.132.812,19
Dalia	6.132.812,19
2. BAHAMAS	3.336.746,81
Bijupira	422.002,08
Borco Blend	452.513,30
Dalia	1.438.322,34
Escalante	488.284,55
Grane	535.624,54

3. ESTADOS UNIDOS	2.993.733,90
Bonito Sour	499.670,74
Thunder Horse	2.494.063,16
4. OTRAS ISLAS DEL CARIBE	2.344.052,13
Lula	1.875.871,56
Marlim	468.180,57
5. BRASIL	2.213.645,47
Bijupira	821.861,62
Frade	496.008,31
Ostra	895.775,54
6. RUSIA	2.084.164,96
Varandey	2.084.164,96
7. COSTA DE MARFIL	955.665,00
Baobab	955.665,00
8. NIGERIA	947.478,20
Bonga	947.478,20
9. ISLAS VÍRGENES DE LOS ESTADOS UNIDOS	514.711,66
Thunder Horse	514.711,66
10. ARUBA	477.354,70
Bonny Light	477.354,70

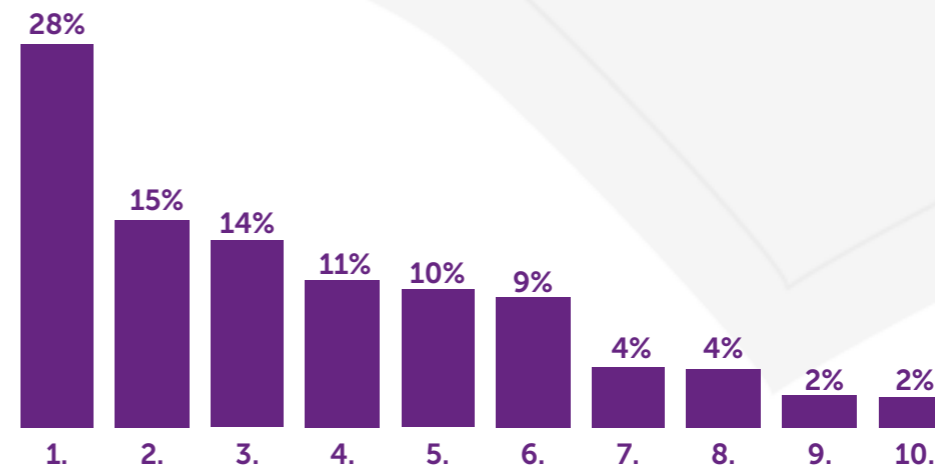


Gráfico 2. Países de Carga del Crudo Importado Dieta Refinería

IMPORTACIONES DE OTROS PRODUCTOS

País de Carga/Tipo de Crudo	Volumen (BLS)
ESTADOS UNIDOS	4.105.495,26
Alkylato	30.498,91
Gasolina Ron 92	1.132.837,29
Isobutano	50.147,74
Jet Fuel	639.411,29
ULSD	2.252.600,03
ARUBA	299.283,29
Gasolina Ron 92	199.650,06
Jet Fuel	99.633,23
PORTUGAL	150.217,78
Gasolina Ron 87	150.217,78
TRINIDAD Y TOBAGO	70.615,00
LPG	39.966,00
Propano	30.649,00
INDIA	70.177,56
Jet Fuel	70.177,56
REPÚBLICA DOMINICANA	49.190,49
Butano	32.128,49
Propano	17.062,00
TOTAL	4.744.979,38

Tipo de Crudo	Total Barriles Importados
Crudo	22,000,365.02
Otros Productos Derivados	4,744,979.38
TOTAL	26,745,344.40

EXPORTACIONES

Durante el año 2016 se comercializaron al exterior 26,4 millones de barriles de productos refinados, en especial Nafta, Gasolina, Fuel Oil, Diesel de Alto Azufre - HSD y Diesel de Bajo Azufre - LSD, enviados a países como Estados Unidos, Gibraltar, San Eustaquio – Antillas Menores, Puerto Rico, Ghana, entre otros. ⁽¹⁰²⁻⁶⁾ De igual forma, fueron exportados 526.697 toneladas de coque en el año.

PRODUCTOS EXPORTADOS

País Destino/Producto/Barriles			
ESTADOS UNIDOS	11.878.267,40	PUERTO RICO	1.662.298,64
	44,93%		10,65%
Cracked Slop	90.445,00	Jet Fuel	62.154,88
Fuel Oil	2.632.551,72	LSD	1.600.143,76
Gasoline	918.932,59	GHANA	1.255.589,48
Gasoline Ron 90	177.908,63		6,29%
LCO	190.887,32	Butane	20.301,00
LSD	600.523,37	HSD	1.235.288,48
Naphta	5.871.214,36	OTROS PAÍSES	5.436.434,32
VGO	1.395.804,41		4,75%
GIBRALTAR	3.390.688,54	LSD	1.941.278,51
	20,56%	HSD	1.213.853,28
HSD	2.766.075,37	Fuel Oil	815.857,42
LSD	624.613,17	Naphta	565.272,45
SAN EUSTAQUIO - ANT MENORES	2.815.435,78	Butane	485.207,16
	12,82%	VGO	205.795,63
Fuel Oil	2.534.052,94	Vasconia	160.425,73
Gasoline	111.609,64	LPG	48.744,14
LCO	169.773,20	TOTAL	26.438.714,16

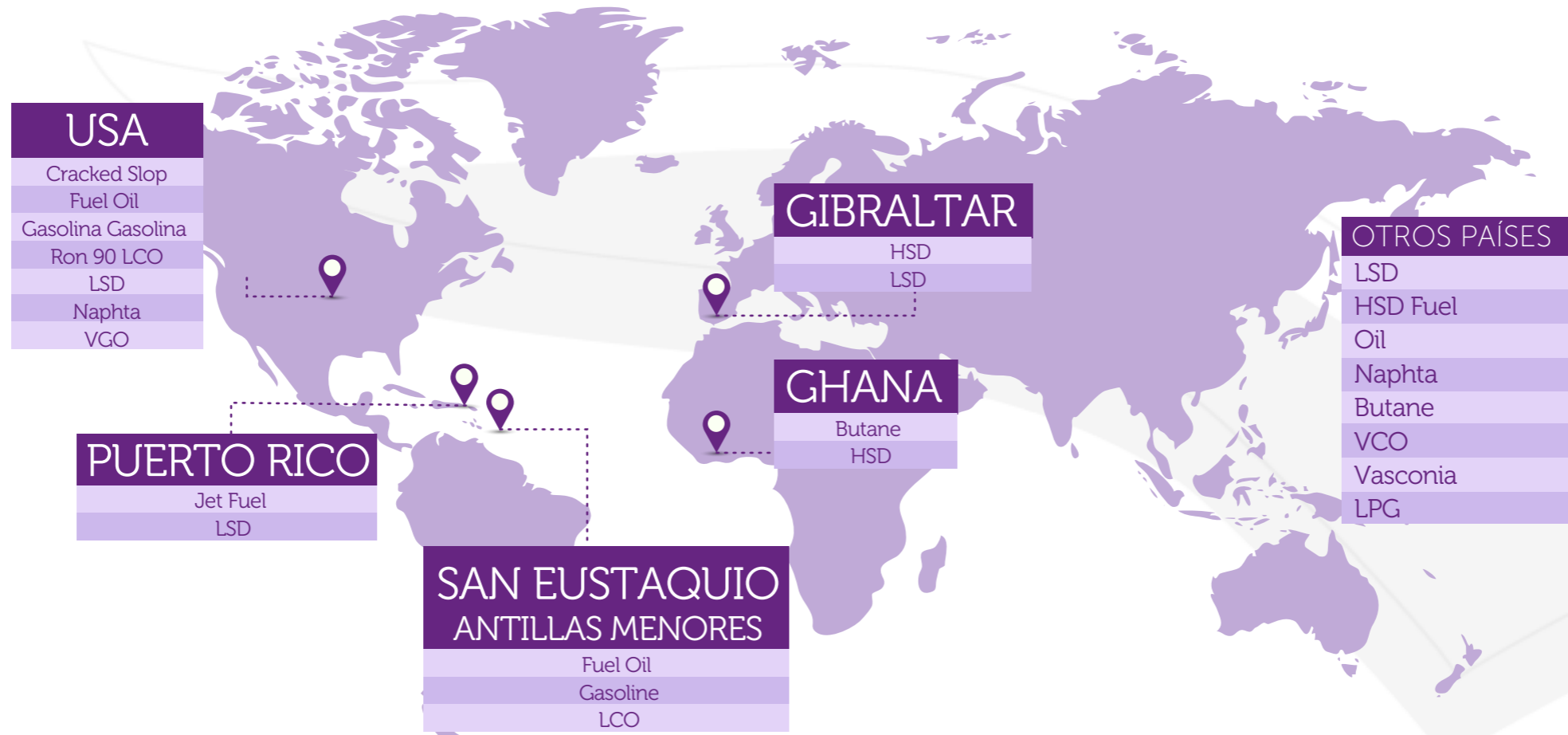
Gráfico 3. Países Destino de Exportación

Durante el año 2016 se comercializaron al exterior

26,4 MILLONES DE BARRILES DE PRODUCTOS REFINADOS



en especial Nafta, Gasolina, Fuel Oil, Diesel de Alto Azufre - HSD y Diesel de Bajo Azufre - LSD, enviados a:



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

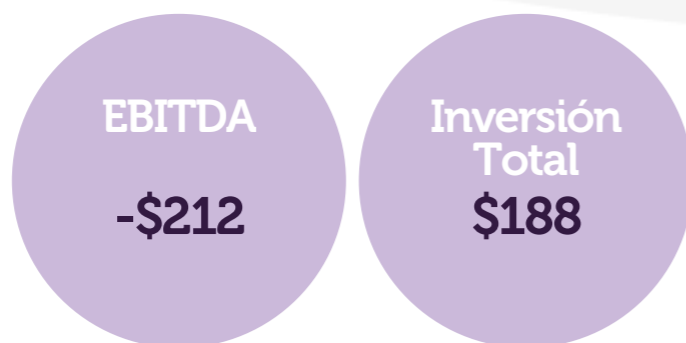
De igual forma, fueron exportados **526.697** TONELADAS DE COQUE EN EL AÑO

ESCALA DE LA ORGANIZACIÓN (102-7)

INDICADORES FINANCIEROS (201-1)



Millones de pesos



Millones de dólares

CAPITALIZACIÓN

Durante el 2016, los recursos requeridos por la compañía fueron contribuidos, en su totalidad por el Grupo Ecopetrol, en la forma de aportes de capital a la sociedad, así:

Destino Capitalización	2015	2016	VAR
Proyecto de Ampliación y Modernización	\$722	\$297	-58,86%
Servicio de deuda	\$378	\$170	-55,03%
Arranque de la nueva refinería	\$194	\$128	-34,02%
Refinería Antigua	\$289	\$20	-93,08%
TOTAL	\$1.583	\$615	-61,15%

Valores en millones de dólares

VENTAS

Como resultado de la operación integral de la Refinería, las ventas registradas en el año 2016 ascendieron a la suma de COP\$6,5 billones, representando un incremento del 100% con respecto a las ventas de 2015.

Valor Ventas	2015	2016	VAR
Nacionales	2.944.472.160.319	3.015.188.619.205	2%
Internacionales	312.059.402.538	3.494.681.555.184	1020%
TOTAL	3.256.531.562.857	6.509.870.174.389	100%

Valores en millones de pesos \$COP

Las mayores ventas se generaron por la mayor producción de la refinería que en 2016 tuvo un incremento significativo (1.076%) comparado con el año anterior, pasando de 3,8 millones de barriles en 2015 a más de 44 millones de barriles en 2016 (incluyendo coque y azufre).

GESTIÓN CON CLIENTES

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



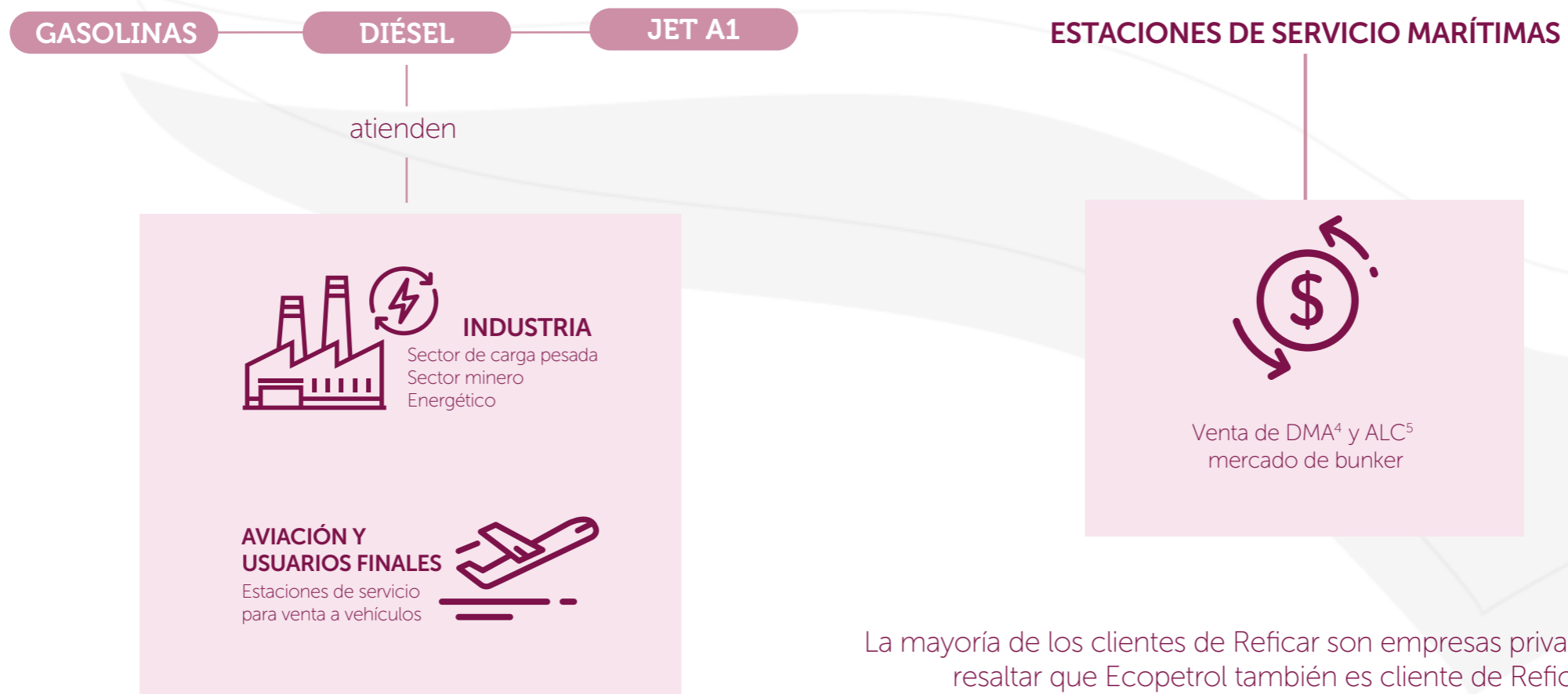
○ En Colombia, los clientes atendidos están localizados en las ciudades de la Región Caribe y en ocasiones, ante emergencias que se presentan en el interior del país, los productos se comercializan en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Bucaramanga.

✕ En el caso específico del JET A1, dado que la producción de Reficar está por encima de la demanda local de la Región Caribe (aprox. 4.5 KBD), el producto es enviado por los clientes hacia Bogotá, Medellín y Bucaramanga.

SECTORES ECONÓMICOS A LOS QUE PERTENECEN LOS CLIENTES

DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

DISTRIBUIDORES DE GLP: SECTOR RESIDENCIAL E INDUSTRIAL



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

La mayoría de los clientes de Reficar son empresas privadas. Es de resaltar que Ecopetrol también es cliente de Reficar.

GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

(102-17)

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

NOMBRAMIENTO NUEVO OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

En el mes de octubre de 2016, la Junta Directiva de Reficar nombró como Oficial de Cumplimiento a la Señora Ligia Botero Mejía, quien asumió todas las funciones de este rol y con el apoyo de un equipo de trabajo, desempeña las funciones asignadas, además de las funciones asignadas a la nueva Gerencia de Control Interno y Cumplimiento, mencionada en el siguiente numeral de este documento. Previo a este nombramiento, Felipe Laverde desempeñó el rol de Oficial de Cumplimiento durante lo transcurrido del año, adicional a sus funciones como Vicepresidente Jurídico y de Asuntos

CÓDIGO DE ÉTICA:

La compañía adelantó una revisión y actualización de su código de Ética en el año 2016, manteniendo sus valores ⁽¹⁰²⁻¹⁶⁾ de Responsabilidad, Integridad, Respeto y Transparencia. Así como sus Principios ⁽¹⁰²⁻¹⁶⁾:



La descripción detallada de estos valores y principios se puede consultar en el link:

http://www.reficar.com.co/Repositorio/02_GobiernoCorp/00_Biblioteca/03_CodigoEticaBuenGobierno/02CodigoEtica.pdf

CONFLICTO DE INTERÉS ⁽¹⁰²⁻²⁵⁾

En consideración de los diferentes riesgos que pueden llegar a materializarse en los diferentes procesos que ejecuta Reficar, la Junta Directiva definió un conjunto de reglas de actuación para todos los trabajadores a fin

de garantizar la transparencia, la confiabilidad y de liderazgo positivo, mediante las cuales se espera mantener el buen nombre y reputación de la entidad frente a sus diferentes grupos de interés.

El Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT y procedimientos anticorrupción, antifraude, conflicto de interés y regalos de la Refinería de Cartagena S.A., en el manual OC-MN-001 “Manual del sistema de autocontrol y gestión de riesgo de Lavado de Activos y Financiación al terrorismo SARLAFT y procedimientos anticorrupción, antifraude, conflicto de interés y regalos Refinería de Cartagena S.A.”, establece las normas de actuación en caso de presentarse un conflicto de interés.

Durante el año 2016, los empleados y directivos de Reficar, diligenciaron los formatos de Conflictos de Interés y de Ética y Cumplimiento, insumo que permitió identificar estas situaciones y tomar las medidas correspondientes. Es una actividad que hace parte de los lineamientos definidos para prevenir estos conflictos.

MECANISMOS DE DENUNCIA

Para realizar denuncias o comentarios respecto de situaciones que van en contra del cumplimiento del Código de Ética, se mantienen los siguientes canales:

 Línea de atención a dilemas éticos y casos de corrupción Línea telefónica local Bogotá: (57 1) 2343900 Línea telefónica gratuita nacional: 018009121013	 Página Web de Reficar: www.reficar.com.co Página Web Ecopetrol: http://asuntoseticos.ecopetrol.alertline.com	 Correo electrónico: codigoetica@reficar.com.co
---	--	--

Todas las comunicaciones realizadas a estos canales son confidenciales. En 2015 se estima que se utilizaron 30 horas para la asesoría en cuanto al uso de los canales de denuncias.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES (205-2)

Durante el año 2016, a nivel de estrategia de comunicaciones, se adelantaron las siguientes actividades:

Promoción de los comportamientos éticos a través de:

- (i) Mensaje en el protector de pantalla al encender los computadores corporativos.
- (ii) Mensajes al pie de página en el boletín digital corporativo de los días jueves.
- (iii) Afiche en carteleras corporativas.
- (iv) Envío de comunicados a todos los empleados.

Divulgación del Protocolo sobre regalos y atenciones a empleados de Reficar a los empleados.

Divulgación de los cambios en el personal directivo que va a liderar la Compañía y en específico los temas de Control Interno y Cumplimiento.

Reficar, desde años previos al 2016, implementó acorde con la norma referida, el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT, mediante el cual se desarrollaron las siguientes acciones:

- 1 Implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos de LA/FT, que incluye la identificación, análisis, evaluación, monitoreo y tratamiento de factores de riesgo (Contrapartes, Productos, Jurisdicciones y Canales), con el fin de minimizar los riesgos de LA/FT.
- 2 Actualización del Código de Ética.

- 3 Reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF: Reporte de Operaciones Sospechosas y Operaciones en Efectivo.
- 4 Verificación en listas restrictivas de Contrapartes y de integrantes de la misma: Representantes Legales, miembros de Junta (Registrados en Cámara de Comercio) y Socios / Accionistas con participación superior al 5%.
- 5 Diligenciamiento con periodicidad trimestral por parte de los funcionarios de Reficar de los formatos de: Reporte de Compromiso Ético y de Cumplimiento y Reporte de Conflicto de Interés de Reficar.
- 6 Capacitación a los nuevos funcionarios en temas de ética y cumplimiento.
- 7 Ejecución de la campaña de sensibilización en temas de ética y de cumplimiento, a través de: capacitaciones, correos electrónicos, entre otros.

CAPACITACIÓN (205-2)

Para efectos de fortalecer esta actividad, en el año 2016 se suscribió un contrato con una Firma consultora, cuyo objeto es "Apoyo a Reficar en el mantenimiento y fortalecimiento del Sistema de Control Interno y Programa de Cumplimiento (Fraude, Corrupción y LAFT)", dentro del cual una de sus obligaciones, además de apoyar en el fortalecimiento de los mecanismos actualmente implementados, fue proporcionar las capacitaciones a los funcionarios de Reficar en temas de Fraude, Corrupción, Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo.

Se tiene un programa de inducción a los nuevos funcionarios que incluye entre otros, contenidos relacionados con cumplimiento normativo, prevención de riesgos, transparencia en la información y control interno. A la fecha la compañía está diseñando un programa de capacitaciones en materia de ética y cumplimiento para todos sus empleados y proveedores clave.

PREVENCIÓN DE FRAUDE, CORRUPCIÓN, Y LAFT (205-1)

GESTIÓN DE RIESGOS DE CUMPLIMIENTO (FRAUDE, CORRUPCIÓN, Y LAFT)

Con relación a la gestión de Riesgos de Cumplimiento, Reficar en el año 2016 adelantó un ciclo de gestión de riesgos a nivel de sus procesos mayormente expuestos a cumplimiento. El resultado de riesgos y controles identificados se presenta a continuación:

PROCESO	RIESGOS	CONTROLES
Compras y Contratación Corporativo	3	12
Gestión Contable	2	29
Gestión de Financiamiento	2	9
Gestión de Propiedad, Planta y Equipo	2	15
Responsabilidad Social Empresarial	3	10
Administración Tributaria	2	3
Talento Humano	3	5
Tesorería y Administración del Riesgo Financiero	3	15
Determinación de Costos	0	1
Gestión de TI	2	12
TOTAL	22	111*

*Esta relación no incluye los Controles Indirectos de Cumplimiento que se encuentran documentados

en la matriz de Controles a Nivel de Entidad (ELC), los cuales, corresponden a un total de 28 controles adicionales a los reportados en esta tabla.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (205-1)

Se elaboró el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016, acorde con lo definido en el decreto 124 de 2006 y sus documentos metodológicos "Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, Versión 2" y "Guía para la gestión del riesgo de corrupción". Dicho plan fue publicado en la página web de Reficar, en la siguiente dirección:

http://www.reficar.com.co/Repositorio/02_GobiernoCorp/00_Biblioteca/03_CodigoEticaBuenGobierno/PLAN%20ANTICORRUPCI%C3%93N%20Y%20ATENCI%C3%93N%20AL%20CIUDADANO%20A%C3%91O%202017.pdf

Frente a este plan, se han realizado tres seguimientos incluyendo la revisión de matriz de riesgos de corrupción, por parte de la Gerencia de Auditoría Interna. En el transcurso de los seguimientos a dicho plan, se identificaron oportunidades de mejora en cinco de seis de sus componentes, las cuales se ejecutaron a lo largo del año. El cumplimiento final del Plan a 31 de diciembre fue:

COMPONENTE	CALIFICACIÓN
1. Gestión del Riesgo de Corrupción	88%
2. Racionalización de Trámites	100%
3. Rendición de Cuentas	97%
4. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	100%
5. Transparencia y Acceso de la Información	63%
6. Iniciativas Adicionales	100%

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS CONTROLES ASOCIADOS A LOS RIESGOS DE CUMPLIMIENTO (LAFT, FRAUDE, CORRUPCIÓN) (205-1)

Los controles de cumplimiento son anualmente auditados por la Gerencia de Auditoría Interna y sus resultados son reportados a la Administración y al Oficial de Cumplimiento, para exigir a los dueños de cada proceso, de ser al caso, los respectivos planes de acciones y/o las medidas que se deriven de cada situación.

De acuerdo con los resultados de la Evaluación de los Controles Asociados a los Riesgos de Cumplimiento (LAFT, Fraude, Corrupción), presentados por la Gerencia de Auditoría Interna en el mes de noviembre de 2016, se evidenciaron tres ineffectividades en controles (una en diseño y dos en operatividad). El Oficial de Cumplimiento envió a todos los dueños de procesos con controles que hubieran obtenido resultados de ineffectividad en su operatividad, una comunicación para asegurar el avance a la fecha del plan de acción acordado, adjuntando las evidencias para el cierre del mismo. Así mismo, se les recordó todos los dueños de procesos la importancia de cumplir de una manera efectiva con todos los controles de cumplimiento. Adicionalmente, la Gerencia de Auditoría Interna realiza un seguimiento cada cuatro meses al estado de los riesgos y controles de corrupción.

INCIDENTES DE CORRUPCIÓN IDENTIFICADOS Y ACCIONES TOMADAS POR LA ORGANIZACIÓN (205-3)

Reficar no tiene conocimiento de hechos de corrupción reportados a través de sus canales de denuncias durante el año 2016.

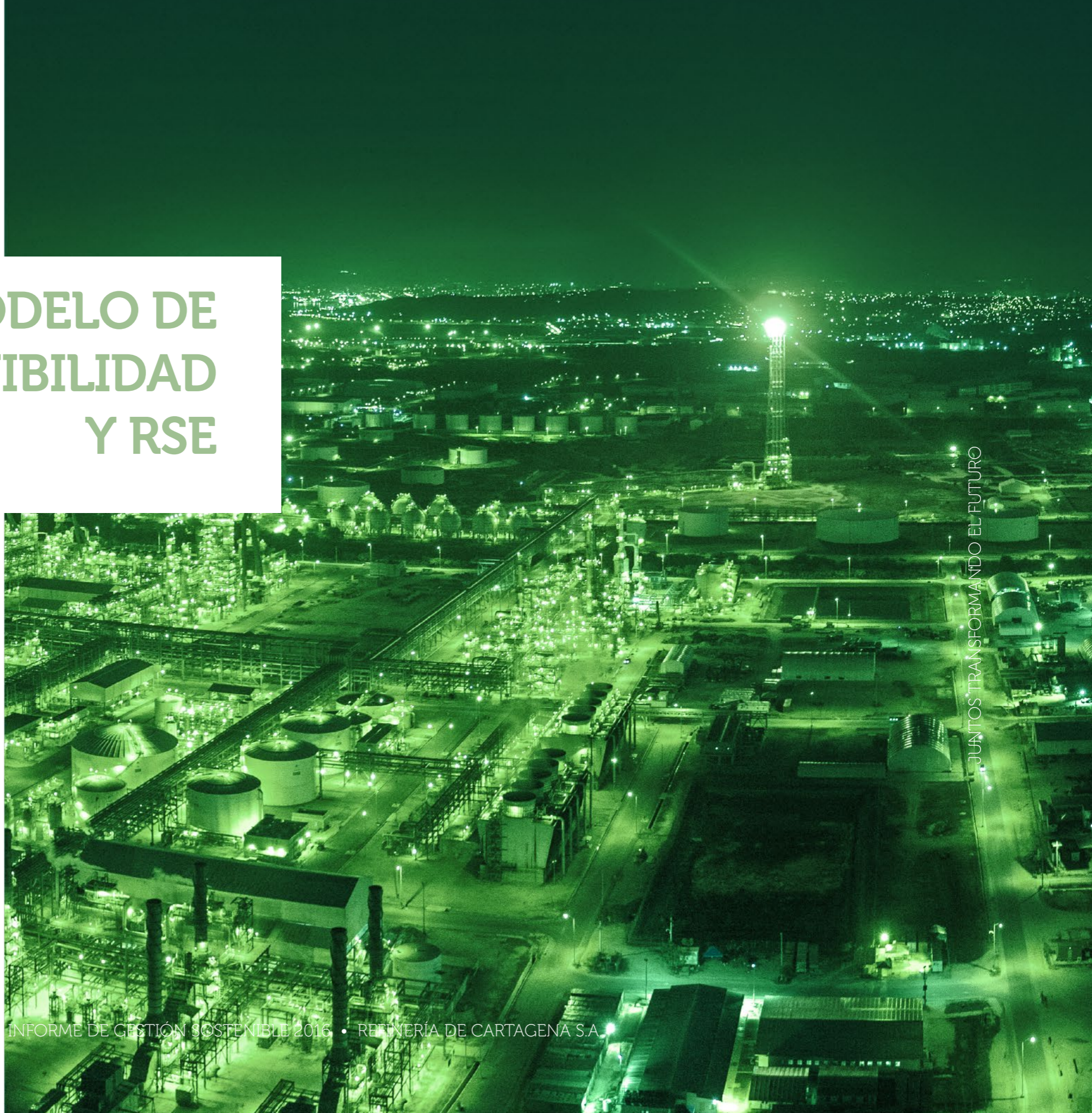
INICIATIVAS ANTICORRUPCIÓN ADICIONALES (205-2)

Reficar ha venido adelantando las siguientes iniciativas para el fortalecimiento de su estrategia de lucha contra la corrupción:

- A** Reficar es miembro del Pacto Global de Naciones Unidas desde el mes de mayo de 2015.
- B** Implementación del Código de Ética con el fin de permanecer comprometidos con el entendimiento, reconocimiento e identidad con los principios y políticas de la sociedad, siendo la base, en todos los aspectos, para nuestras relaciones de negocios.
- C** Implementación del Código de Buen Gobierno.
- D** Implementación del Manual del sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y procedimientos anticorrupción, antifraude, conflicto de interés y regalos (SARLAFT).
- E** Capacitación y sensibilización al 100% de los empleados de Reficar. (205-2)
- F** Aprobación e implementación del Procedimiento para la Gestión de Datos Maestros de Terceros.
- G** Detección, investigación y gestión de la remediación y reporte.
- H** Envío de reportes a la UIAF.
- I** Reporte de conflictos de interés por parte de empleados y directivos de Reficar con periodicidad mínima semestral.
- J** Reporte de compromiso ético y de cumplimiento por parte de empleados y directivos de Reficar con periodicidad mínima semestral.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD Y RSE

[< Ir a índice](#)



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

EJES TRANSVERSALES

El relacionamiento de la organización con cualquiera de nuestros grupos de interés está enmarcado en ejes transversales a todas las actividades a fin de mantener en alto nuestra reputación.



Gobierno de la Organización



Derechos Humanos



Sostenibilidad Ambiental



Sostenibilidad Financiera



Generar Valor Compartido



Articulación Público - Privada



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

OPERACIÓN

(G4-OG6)(G4-OG8)

[< Ir a índice](#)

CARGA ACUMULADA DE LAS PRINCIPALES UNIDADES DURANTE EL AÑO 2016

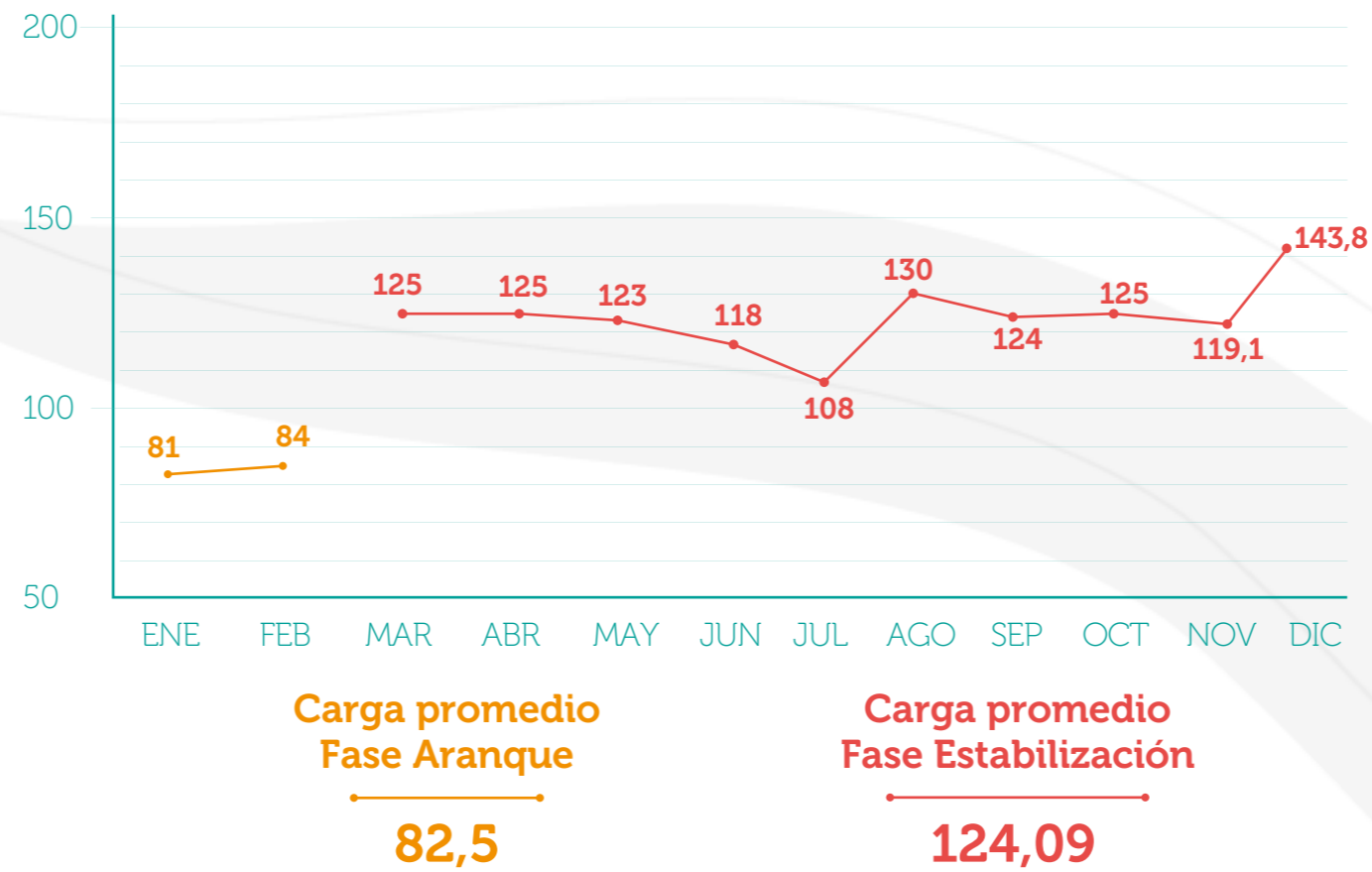
El día 19 de agosto de 2016

se hizo entrega oficial de la totalidad de la operación de la refinería de Reficar a Ecopetrol como Operador, bajo el Contrato de Operación y Mantenimiento. A partir de ese momento es responsabilidad de éste garantizar el buen funcionamiento y gestión de los activos, en virtud del contrato de operación y mantenimiento suscrito con Reficar.

A continuación, se muestran los principales resultados de la operación de la refinería, en términos de carga a las unidades y producción obtenida:

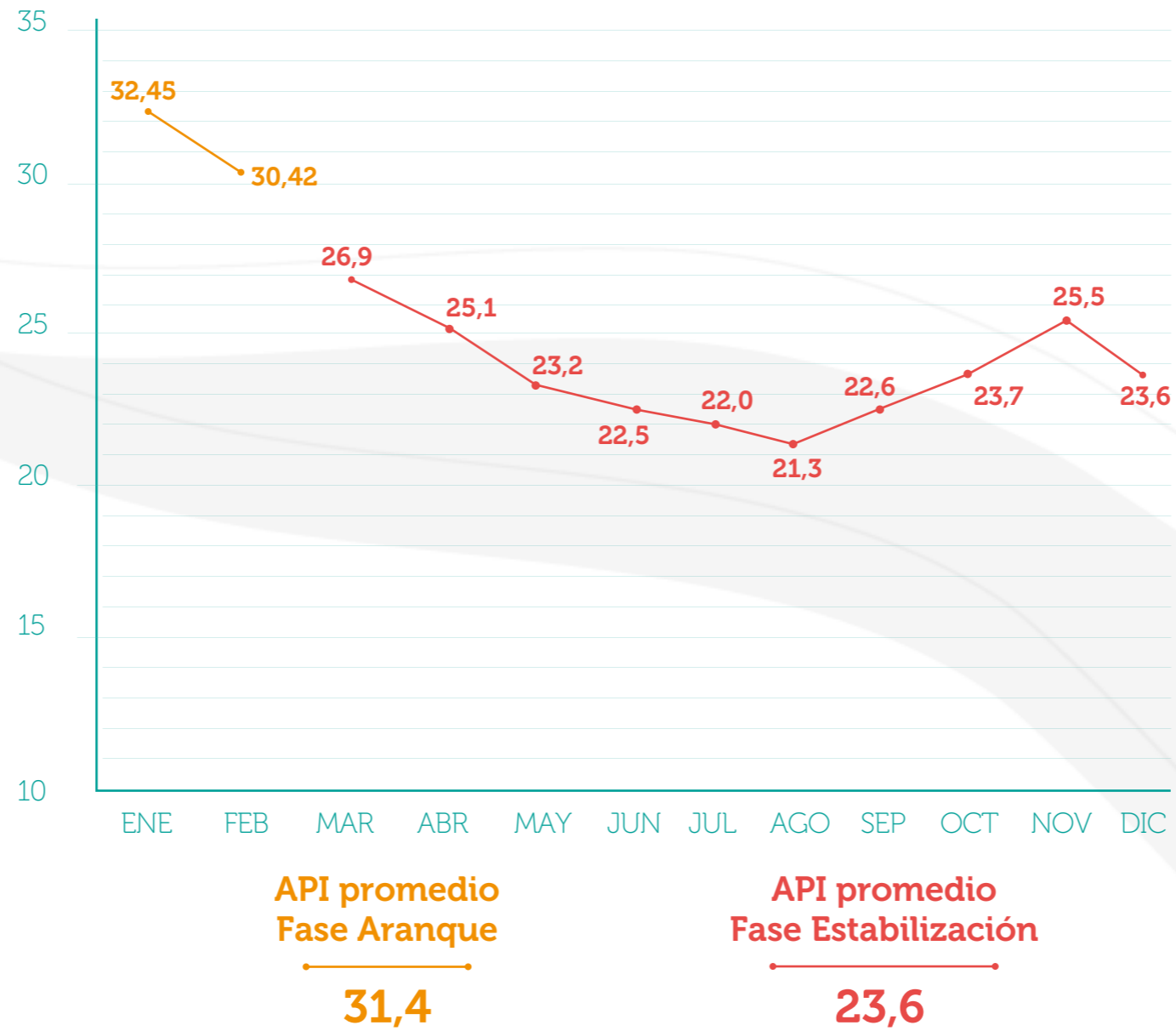
UNIDAD	MILES DE BARRILES (KB)
Crudo	42.891
Coker	9.050
Cracking	5.286
Hydrocracker	9.287
HDT 108	5.120
HDT 109	4.123
HF Alky	418

CARGA PROCESADA EN EL 2016:



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

API PROMEDIO UTILIZADO EN 2016:



JUNTOS TRANSFORMANDO EL FUTURO

PRINCIPALES LOGROS



- Definición de la dieta típica para la refinería: API 21 - 25
- Carga con mayor estabilidad: Castilla, Dalia, Thunder Horse-Varandey
- Procesamiento de hasta 15 diferentes tipos de crudo
- Consolidación del proceso de compra de crudo importado
- Implementación de esquema de importación por el puerto de Coveñas
- Asistencia con mejores prácticas de la industria para la selección y compra de crudos
- Realización de 21 pruebas de desempeño de unidades (34 totales)
- Disponibilidad mecánica de las unidades por encima del 90%
- Identificación de malos actores, que llevó a la implementación de planes de acción para garantizar una corrida óptima en el 2017
- Familiarización de los operadores con las unidades y su comportamiento

PRODUCCIÓN TOTAL

Durante el año 2016, se logró una producción total de 41,14 millones de barriles, principalmente de ACPM (HSD y ULSD) y gasolinas, con una participación del 34,22% y el 31,14%, respectivamente.

PRODUCTO	Barriles (KB)	% De Participación
ACPM (HSD y ULSD)	14.080,02	34,22%
Gasolinas	12.813,66	31,14%
Combustóleo/Brea Virgen	6.108,54	14,85%
Turbocombustible Jet A-1	1.947,12	4,73%
Gasóleos Mezclados	1.804,38	4,39%
Propileno Grado Refinería	1.065,06	2,59%
Diésel Marino	907,68	2,21%
Butanos Butilenos	600,24	1,46%
Propano	585,60	1,42%
Aceite Liviano de Ciclo (ALC)	538,02	1,31%
Arotar	274,50	0,67%
Slop	241,56	0,59%
Queroseno	164,70	0,40%
Producto en Proceso	76,86	0,19%
Normal Butano	- 10,98	-0,03%
Iso-butano	- 14,64	-0,04%
Crudo diluyente	- 36,60	-0,09%
TOTAL	41.145,72	100%

Así mismo, fueron producidas durante el 2016.



Azufre
29.280 t



Coque
601.163 t

A continuación detallamos el contenido de azufre, benceno y plomo en los diferentes tipos de combustibles que producimos:

Tipo de Combustible	Azufre Total (%)	Azufre Total (PPM)	Plomo (G/L)	Benceno (%/V)
2002 Gasolina Extra	NA	117,70	0,00	0,72
2002 Gasolina Motor	NA	228,10	0,00	0,68
3005 Diésel Marino	0,002	NA	NA	NA
1111 Propano local y Propilco	NA	5,04	NA	NA
3004 Diésel Alto Azufre	0,46	2.390,01	NA	NA
3001 Turbocombustible	0,10	NA	NA	NA
3001 Turbocombustible Export	0,08	NA	NA	NA
Arotar	2,06	NA	NA	NA
3002 Queroseno	0,06	NA	NA	NA
2021 Nafta Virgen	0,02	NA	NA	NA
2021 Nafta Virgen Local	0,02	NA	NA	NA
3100 Gasoleo	1,17	NA	NA	NA
Butano Mix	NA	18,31	NA	NA
2002 Gasolina Export 7 Ron 91.5	NA	67,18	0,00	0,65
2002 Gasolina Exportación	0,31	77,72	0,00	0,63
101 GLP	NA	19,69	NA	NA

Durante nuestras operaciones en el año 2016, fueron enviados a la antorcha y venteados los siguientes volúmenes de combustibles:

Volumen de Hidrocarburos Toneladas métricas		
Mes	Antorcha	Venteados
Enero	411,68	721,00
Febrero	2.721,65	839,00
Marzo	4.880,64	623,00
Abril	5.777,40	548,00
Mayo	4.544,29	542,00
Junio	3.817,50	778,00
Julio	3.631,34	833,23
Agosto	3240,43	975,42
Septiembre	1.206,60	739,30
Octubre	2.406,84	798,44
Noviembre	1.717,80	660,51
Diciembre	3.240,12	812,14
TOTAL	37.596,29	8.870,05

EVENTOS DE DISPONIBILIDAD

Durante el año 2016 se experimentaron un total de 114 incidentes operacionales en las diferentes unidades de la refinería (86 en durante la fase de estabilización y 28 durante la fase de arranque).



Fase Estabilización



Fase Arranque

ZONA FRANCA

Durante el año 2016 la zona franca de la Refinería de Cartagena ejecutó un total de 12.600 operaciones, 82% de estas asociadas a la operación, incluida carga seca, es decir la maquinaria, equipos, repuestos, partes y piezas que hacen parte de los activos de la compañía. El 16% restante correspondió a carga seca asociada al proyecto de ampliación y modernización.

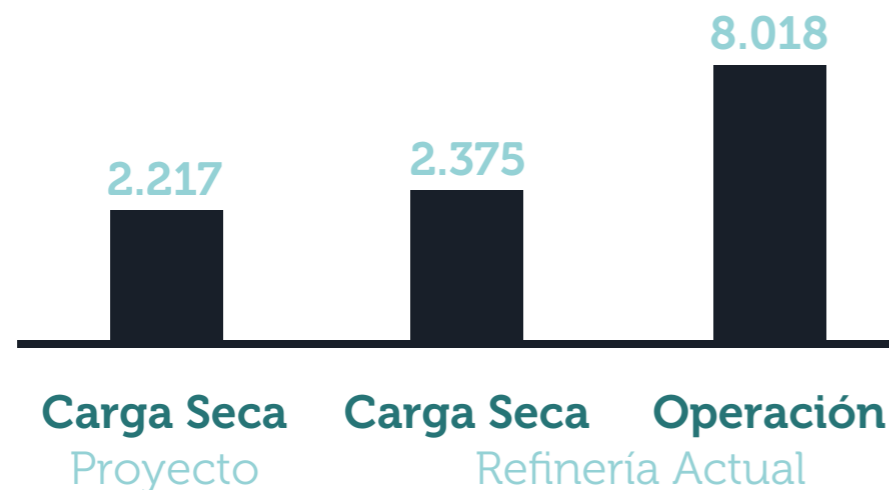


Gráfico 16. Operaciones realizadas

TIPO DE OPERACIÓN REALIZADA

Tipo de Operación	Entradas	Salidas	Cantidad de Operaciones
Con el Territorio Aduanero Nacional - TAN	3.926	6.578	10.504
Con el Resto del Mundo - RM	689	241	930
Entre Zonas Francas - EZF	128	597	725
TOTAL	4.743	7.416	12.159
Ajustes			71
Transitorios			370
TOTAL			12.600

AHORRO GENERADO POR LA OPERACIÓN DE LA ZONA FRANCA

La Zona Franca realizó un total de 4,743 operaciones de entrada que sumaron USD\$1.029 millones y permitieron a Reficar generar un ahorro USD\$64.4 millones.

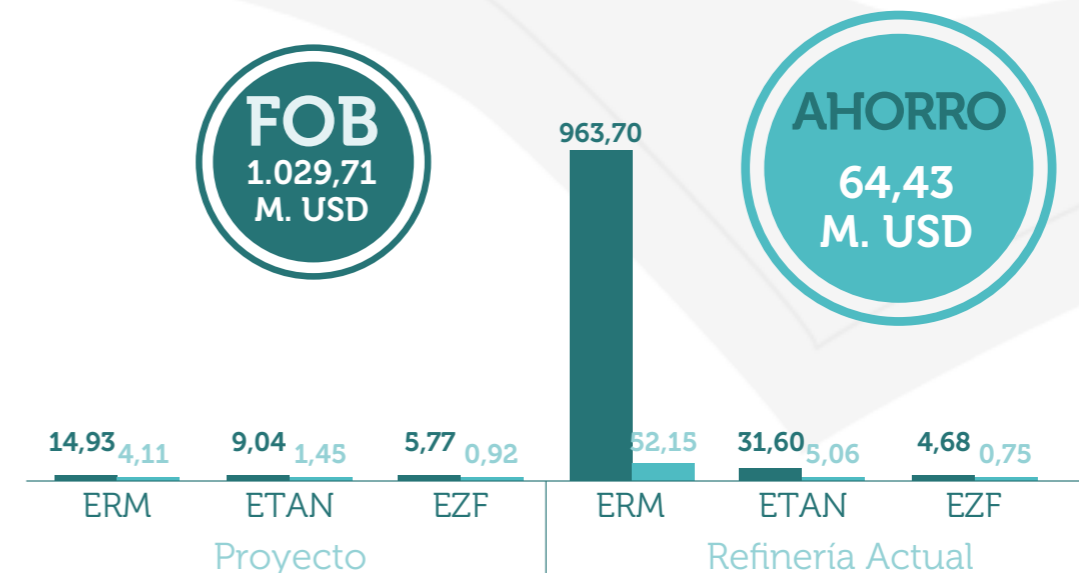


Gráfico 17. Ahorro generado por operaciones en zona franca

ENTRADA NUEVO OPERADOR DE LA ZONA FRANCA

Reficar, en cumplimiento de sus políticas de transparencia en los procesos de contratación, durante el año 2015 realizó un concurso abierto para la selección de un nuevo Usuario Operador para la Zona Franca Refinería de Cartagena S.A., proceso en el que participaron un total de 13 zonas francas autorizadas en el país. De estos, solo cuatro cumplieron con los requisitos establecidos en los términos de referencia, quedando seleccionada la zona franca: ZoFranca S.A., que luego de la aprobación dada por el Ministerio de Industria y Comercio, dio inicio a su operación el día 31 de agosto de 2016.

PERSPECTIVAS PARA 2017

Emisión por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo del Decreto No.2147 del 23 de diciembre de 2016, por el cual se modificó el régimen de zonas francas y se dictaron otras disposiciones. La entrada en vigencia de este nuevo Decreto, generará que algunas de las operaciones se vean afectadas o modificadas durante el 2017 y 2018. Estos cambios se documentarán en el informe del Año 2017.

SANCIONES Y MULTAS

A la fecha, la Zona Franca Reficar no presenta ninguna sanción aduanera.

CIERRE DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN

El proyecto de Ampliación y Modernización de la Refinería de Cartagena, incluidas sus fases de construcción, y de preparación y puesta en marcha, se vio completado en su totalidad el día 11 de julio de 2016, al lograr el encendido de las 34 unidades de refinación y procesos que conforman la refinería. Las últimas unidades en alcanzar este hito fueron la unidad de Alquilación y la unidad Butamer.

GESTIÓN DE MATERIALES ANTECEDENTES

Las áreas de almacenamiento de materiales fueron recibidas por Reficar desde el año 2015, y su operación logística es responsabilidad del consorcio grupo Distri, mediante contrato 964716. Reficar, a través de dicho operador logístico, asumió no solo el levantamiento de inventario, sino además, las actividades propias del manejo y gestión del inventario para dar soporte a las áreas de construcción y PPM (Preparación y Puesta en Marcha), como soporte para lograr el arranque del ciento por ciento de las plantas de proceso.

GESTIÓN 2016

Durante el año 2016, como soporte a la fase de Preparación y Puesta en marcha, la bodega recibió un total de 840 embarques bajo 569 órdenes de compra emitidas por Reficar.

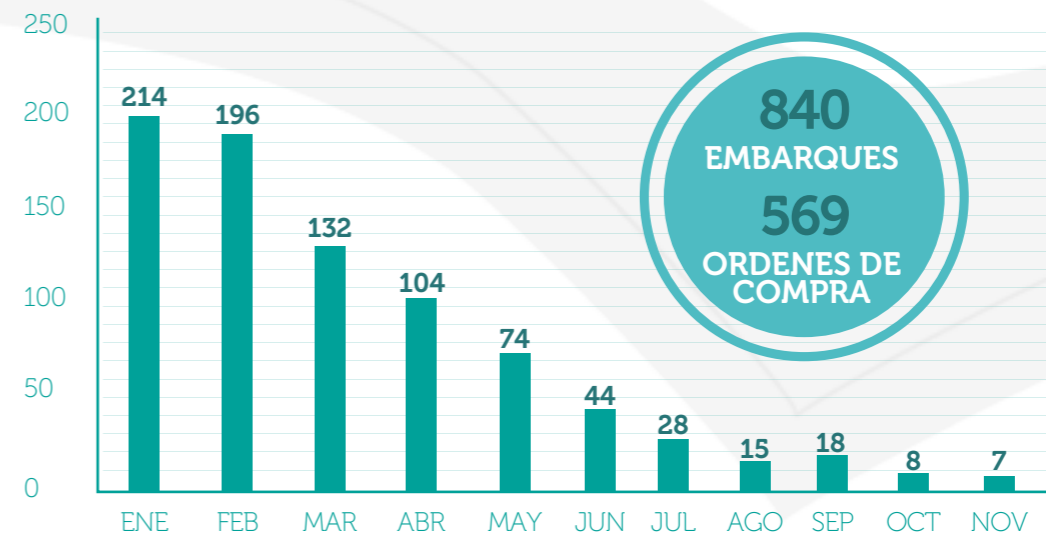


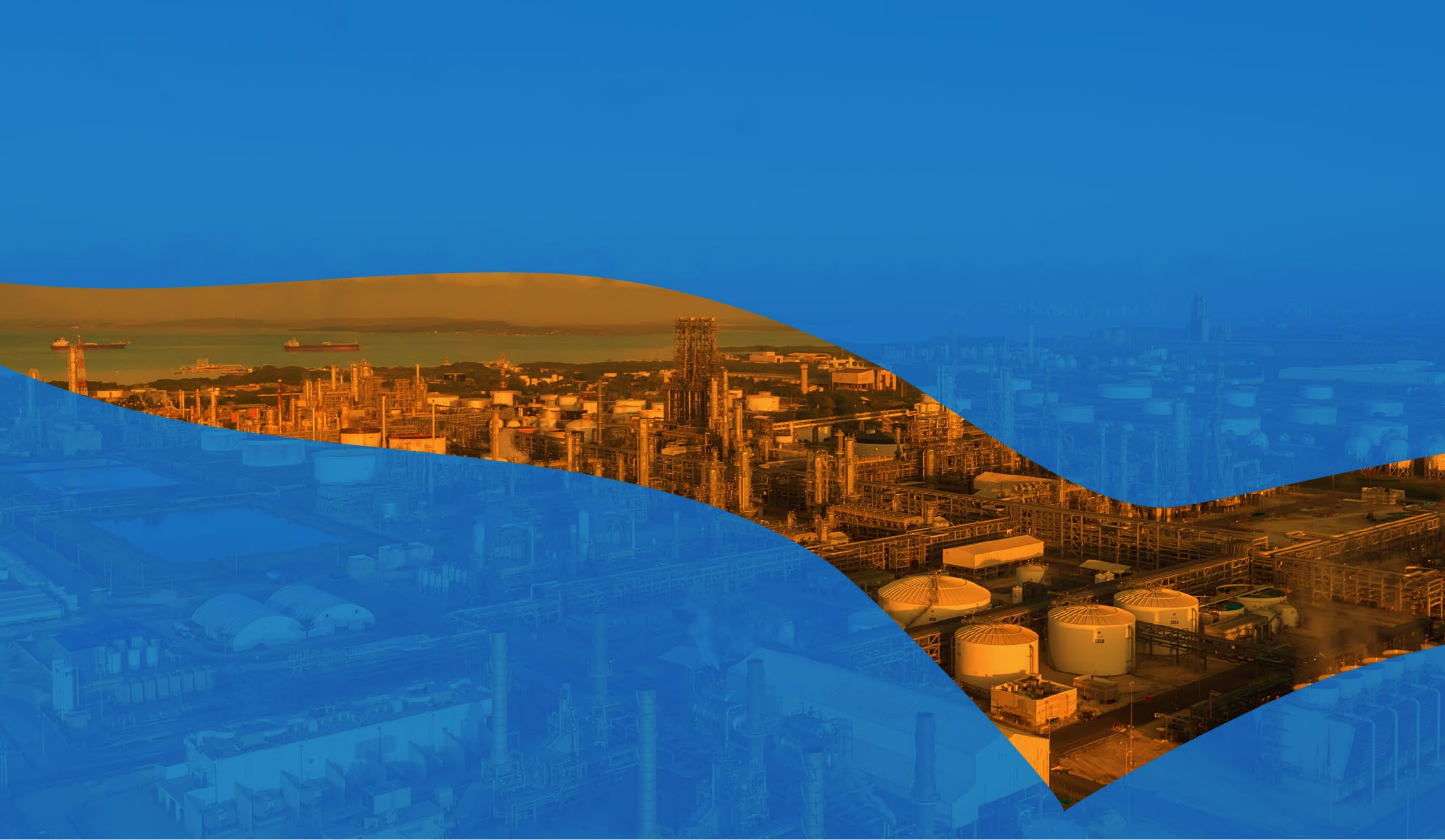
Gráfico 18. Embarques recibidos por bodega de materiales para la preparación y puesta en marcha del proyecto - 2016



Refinería de Cartagena S.A., en adelante REFICAR ⁽¹⁰²⁻¹⁾
Dirección: Zona Industrial Mamonal, Km. 12
Variante Mamonal - Gambote Portería 3B
Cartagena, Colombia.

Toda comunicación referente al presente Reporte de Sostenibilidad, debe ser enviada por escrito dirigida a la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial. ⁽¹⁰²⁻⁵³⁾

Harvey L. Rodríguez S.
Director RSE
Email: atencionalciudadano@reficar.com.co



Asesoría y Diseño: Gestión y Desarrollo Sostenible S.A.S.